



آشنایی کلی با

ابزارهای دورکاری و بسترهای تحول دیجیتال



سعید امامی

رئیس کمیسیون نرم‌افزارهای پیشرفته سازمانی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران
عضو هیئت‌مدیره و سرپرست گروه تخصصی نرم‌افزارهای پیشرفته سازمانی انجمن انفورماتیک ایران
پست الکترونیکی: emami@isi.org.ir - emamisaeid@yahoo.com

نگارش ۱/۲

تاریخ انتشار: اول اردیبهشت ۱۳۹۹



پیشگفتار

امروزه دیگر هیچ فردی، کسب‌وکاری، صنعتی و حتی هیچ کشوری، بدون استفاده اثربخش از فناوری اطلاعات، خصوصاً بدون توجه جدی به فناوری‌های نوین نسل چهارم و اقدام برای تحول دیجیتالی، نمی‌تواند به موفقیت و توسعه پایدار دست یابد. اگر در گذشته مشکلات کسب‌وکارهای ایرانی، با توجه به «عدم آمادگی سازمانی» برای تحول دیجیتالی و کسب مزیت‌های رقابتی در بازارهای بین‌المللی، در زیر سایه تحریم‌ها و رانت‌های اقتصاد نفتی پنهان‌شده بود، اکنون با انتشار ویروس کرونا و ضرورت فاصله‌گذاری هوشمند، این مشکلات هویدا شده و افزایش نیز یافته است.

ویروس کرونا فقط انسان‌ها را تهدید نمی‌کند، این ویروس تأثیرات مخرب خود را بر کل اقتصاد جهان و اقتصاد ایران خواهد گذاشت. متأسفانه موقعیت اقتصادی تعدادی از کسب‌وکارها بحرانی شده و اگر دنبال تغییر و تطبیق با تحولات جدید نبوده و دنبال راه‌حل‌های کلینیک‌های مدیریتی و مشاوره‌ای نباشند، آینده خوبی در انتظار آنان نخواهد بود و مرگ کسب‌وکارها، خطر بیکاری بیشتر، فقر، تورم، استرس منفی اجتماعی و... را به همراه خواهد داشت که شاید از مرگ مستقیم انسان‌ها فاجعه‌بارتر باشد.

آیا کسب‌وکارها برای تاب‌آوری و نجات کسب‌وکار خود به تحول باور دارند؟

نگارنده مقاله معتقد است که در صورت تغییر نگرش در سبک مدیریتی کشور و کسب‌وکارها، بهره‌گیری اثربخش از فناوری‌های نوین نسل چهارم، ایجاد و توسعه باور ملی به اقتصاد دیجیتالی و تحول دیجیتالی کسب‌وکارها، استفاده سریع از فرصت‌های حادث‌شده پیش رو برای جایگزینی اقتصاد دیجیتالی به‌جای اقتصاد رانته و نفتی؛ و از همه مهم‌تر در صورت باور به توانمندی نیروهای مغزافزاری و نرم‌افزاری ایرانی (داخل و خارج از کشور) و حمایت منطقی و صحیح از آنان، قطعاً می‌توان با کمک مدیران، مشاوران و کارشناسان حوزه فناوری اطلاعات (به‌عنوان پزشکان و پرستاران متعهد به نجات کسب‌وکارهای کشور) اقدامات بزرگ و مؤثری را انجام داد.

هدف نگارنده از تهیه این مقاله، تدوین فهرست راهنمای معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی تولیدکنندگان محصول و ارائه‌دهندگان خدمات (دایرکتوری تجاری) در حوزه تحول دیجیتال (فعلاً در محدوده دورکاری) است تا راهنمای اولیه‌ای باشد برای سازمان‌هایی که در پی توسعه فعالیت‌های دورکاری و زیرساخت‌های دیجیتالی هستند. این مقاله یک شروع اولیه بوده و حتماً اشکالات زیادی دارد. لذا از کلیه خوانندگان محترم جداً تقاضا دارم که با نقد این گزارش و ارسال اطلاعات تکمیلی (از طریق پست الکترونیکی یا واتساپ: ۰۹۱۲۱۲۴۵۹۵۳)، نگارنده را در این امر مهم یاری رسانند.

برخی نکات مهم در خصوص این مقاله

< در ابتدای هر سرفصل، ابتدا اسامی و آدرس وبگاه تولیدکنندگان محصول و ارائه‌دهندگان خدمات (به ترتیب الفبایی) ایرانی آورده شده است. علاوه بر آدرس وبگاه، تلاش شده است تا نام شخص حقوقی مربوطه نیز آورده شود. این بخش از گزارش در نگارش‌های بعدی کامل‌تر خواهد شد.

< در معرفی مختصر هر یک از ابزارها، اگر تعریفی در ویکی‌پدیا وجود داشت، آن تعریف آورده شده است. در غیر این صورت برای معرفی محصول به سایت مرجع هر ابزار رجوع شده است. در برخی موارد نیز از منابع معرفی‌شده در انتهای مقاله بهره گرفته شده است.

لطفاً در صورت مشاهده هرگونه اشکال یا نقص اطلاعاتی؛ خصوصاً در مورد شرکت‌های ایرانی فعال در حوزه دورکاری، موارد را از طریق ایمیل یا شبکه‌های اجتماعی با نگارنده در میان بگذارید تا در نگارش‌های بعدی اصلاح گردد.

< تلاش می‌گردد تا این مقاله در دوره‌های زمانی معقول، به‌روزآوری شده و آخرین نگارش‌های آن در مراجع زیر منتشر گردد.



آخرین نگارش این مقاله را، همواره می‌توانید از مراجع زیر دریافت نمایید.

بخش گروه تخصصی نرم‌افزارهای پیشرفته سازمانی، وب‌گاه انجمن انفورماتیک ایران

پورتال سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور

پورتال سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران

نگارنده به هنگام تهیه این مقاله با آرشیو بزرگی از مقالات و گزارش‌های فارسی مواجه گردید که طبقه‌بندی و معرفی آنان در محدوده این گزارش نیست. ولی امید است که در آینده این مهم نیز با همکاری انجمن‌های علمی (ازجمله انجمن انفورماتیک ایران) و سازمان‌های صنفی و مردم‌نهاد (ازجمله سازمان نظام صنفی رایانه‌ای و برخی از مراجع نشر الکترونیکی مرتبط) صورت پذیرد.

به‌طورقطع تعداد محصولات غیربومی موجود در بازارهای جهانی خیلی بیشتر از موارد معرفی‌شده در این گزارش است. لیکن نگارنده امیدوار است که محصولات بومی را در بیشترین حد ممکن و با بیشترین دقت معرفی نموده و در خصوص محصولات غیربومی نیز ضمن معرفی برندهای معروف و پرتعداد، عمدتاً محصولاتی را معرفی نماید که در ایران تا حدودی شناخته‌شده بوده و توسط مشاوران و اشخاص حقیقی و حقوقی ایرانی قابل آموزش و راه‌اندازی باشند.

قابل‌ذکر است که خیلی از نرم‌افزارها و ابزارهای معرفی‌شده چندکاره بوده و می‌توانستند در بخش‌های مختلف گزارش تکرار گردند. ولی با نظر نگارنده اکثراً در یکی از این طبقه‌بندی‌ها آورده شده‌اند.

امید است که در نگارش‌های بعدی بخش‌های تکمیلی دیگری به این گزارش یا دیگر گزارش‌ها افزوده شود. همانند معرفی شرکت‌های ایرانی که ارائه‌دهنده محصولات اتوماسیون اداری، پورتال‌های سازمانی، میز کار مجازی، نرم‌افزارهای فروشگاه ساز مجازی و خصوصاً ارائه‌دهندگان راه‌حل‌های نرم‌افزاری سازمانی در بستر وب و فضای ابری هستند. نگارنده منتظر دریافت اطلاعات این‌گونه اشخاص حقیقی و حقوقی فعال است.

یکی از مهم‌ترین بسترهای ضروری برای توسعه دورکاری و تحول دیجیتالی سازمانی، استفاده از انواع سرویس‌های رایانش ابری^۱ است. ازجمله زیرساخت به‌عنوان یک سرویس (IaaS^۲)، بستر به‌عنوان یک سرویس (PaaS^۳) و نرم‌افزار به‌عنوان یک سرویس (SaaS^۴)، امید است که در نگارش‌های بعدی این گزارش یا در یک گزارش جداگانه دایرکتوری تجاری شرکت‌های ایرانی ارائه‌دهنده خدمات در این حوزه نیز دقیق‌تر معرفی گردند.

متأسفانه به دلایل مختلف دسترسی به برخی از این ابزارها به دلیل فیلترینگ مقدور نیست. این در حالی است که برای رونق تولید، اجرای مطلوب طرح هوشمندسازی فاصله‌گذاری فیزیکی، توسعه همدلی و اعتماد اجتماعی، جذب درآمدهای ارزی از طریق صادرات نرم‌افزار و خدمات، ضرورت متحول و به‌روز نمودن دانش صنعت نرم‌افزار از یک‌طرف و اجرای طرح‌های تحول دیجیتال سازمان‌ها (دولتی و خصوصی) در جهت حذف اتلاف‌ها و افزایش توان رقابتی و تاب‌آوری آنان در شرایط سخت اقتصادی پیش رو از طرف دیگر؛ و سایر موارد مهم دیگر، ضروری است که فضای استفاده گسترده و به‌روز از فناوری اطلاعات با حمایت، تلاش بیشتر، به‌دوراز سیاسی‌کاری، باور به کار تیمی و اتحاد رقبا و... موردتوجه جدی همه دست‌اندرکاران قرارگرفته و با بهره‌گیری از فرصت حادث‌شده رشد کمی و کیفی مطلوبی را تجربه نماید. در این رابطه نگارنده امیدوار است که رفع فیلترینگ محصولات مبتنی بر فناوری اطلاعات، خصوصاً ابزارهای دورکاری، در دستور کار مسئولین محترم قرار گیرد.

سازمان‌ها برای اجرای پروژه‌های دورکاری، برحسب نوع فعالیت‌های خود، بایستی کلکسیونی از ابزارهای معرفی‌شده در این

1. Cloud computing
2. Infrastructure as a Service
3. Platform as a Service
4. Software as a Service



مقاله را انتخاب کرده و باهم هماهنگ و یکپارچه نمایند؛ مثلاً اگر سازمان شما کاربر محصولات مایکروسافت است، انتخاب یک حساب Outlook برای ایمیل و همگام کردن آن با MS Office، Skype، OneDrive، OneNote و Sharepoint می‌تواند کمک شایانی به عملکرد یکپارچه‌ی نظام کاری شما بکند؛ هرچند اغلب این نرم‌افزارها چند بستره هستند، ولی یکپارچگی همه‌ی کارکنان در استفاده از نرم‌افزارها، مزایای بی‌شماری دارد و از بروز خطاهای احتمالی جلوگیری می‌کند.

اجرا و تحقق طرح‌های تحول دیجیتال در سازمان‌ها و ازجمله توسعه اثربخش و سودآور انجام پروژه‌های دورکاری، بستگی خیلی زیادی به نوع فعالیت و اکوسیستم سازمان مربوطه دارد. لذا امید است که با ایجاد کارگروه‌های تخصصی به تفکیک هر اکوسیستم (ازجمله در خصوص اجزاء چندگانه دولت الکترونیک) بتوان انواع راهکارهای یکپارچه متناسب با آن اکوسیستم را پیشنهاد کرد.

گسترش و اجرای طرح‌های تحول دیجیتال سازمانی و ازجمله انجام پروژه‌های دورکاری، صرفاً جنبه نرم‌افزاری نداشته و مستلزم توسعه فرهنگ‌سازمانی، استفاده بهینه از ابزارهای اتوماسیون صنعتی، استفاده بهینه از فناوری‌های نسل چهارم، بهره‌برداری از زیرساخت‌های مناسب (شبکه، فضای ابری، اینترنت، امنیت و...)، توسعه فرهنگ دیجیتال مشتریان و شبکه تأمین؛ و... است. پرداختن به این موارد جزء محدودی این گزارش نیست.

نگارنده به هنگام تهیه این مقاله هیچ‌گونه ارزیابی و اعتبارسنجی کیفی در خصوص محصولات و خدمات معرفی‌شده ننموده است. لذا ضروری است که قبل از هرگونه انتخاب محصول، ارزیابی کیفی توسط کارشناسان داخلی یا مشاوران مرتبط صورت پذیرد.

۱- ابزارهای مدیریت پروژه و کار تیمی

آرسس - شرکت مهندسی هوشمندسازان قرن سهند (الگام)

آرسس یک نرم‌افزار مدیریت پروژه آنلاین فارسی است که فعالیت خود را از سال ۱۳۹۴، در راستای خدمت‌رسانی به کسب‌وکارها آغاز نموده است. با نرم‌افزار مدیریت پروژه آرسس می‌توانید مجموعه‌ی مختلفی از فعالیت‌ها را براساس تخصص به افراد تیم بسپارید، از زمان صرف شده در هر کار با جزئیات کامل آن مطلع شوید و آن را کنترل و مدیریت کنید.

بالونت

بالونت یک استارت‌آپ و نسل جدیدی از پیام‌رسان‌ها و شبکه‌های اجتماعی است که به‌صورت تخصصی بر روی خدمات به تیم‌های کاری، شرکت‌ها و سازمان‌ها متمرکز شده است. بالونت در چشمانداز خود، یک اپلیکیشن کاملاً بومی را متصور شده است که می‌تواند نیازهای گوناگونی از کاربران را مخصوصاً در حوزه کارهای تیمی و کسب‌وکار برآورده کند.

پی‌گیر

پی‌گیر یک نرم‌افزار آنلاین برای مدیریت پروژه است. با این نرم‌افزار می‌توانید کارهای گوناگون را به افراد مختلف بسپارید و زمان‌های صرف شده در هر کار و تمام جزئیاتی را که نیاز دارید از آن آگاه شوید، در اختیار داشته باشید و مدیریت کنید.

تسکولو

تسکولو یک نرم‌افزار برای ارتباط و همکاری آنلاین است که مدیریت کارها و پروژه‌ها، مدیریت تیم، زمان‌های کاری و چت گروهی رو در یک بستر ترکیب کرده تا بتوان پیشرفت کار را مشاهده کرده و اعضای تیم بتواند با خیال راحت و به‌سادگی به کارهای خود رسیده و خروجی بیشتری داشته باشند.

تیم کمپ

تیم کمپ نرم‌افزار مدیریت پروژه آنلاین است که با تمرکز بر مدیریت فعالیت‌ها و اهداف پروژه، به افزایش بهره‌وری تیم‌ها کمک می‌کند.



۱- ابزارهای مدیریت پروژه و کار تیمی

ردماین - شرکت پویش داده نوین

اپلیکیشن ردماین، نرم‌افزار مدیریت پروژه و گزارش‌های پروژه تحت وب به زبان فارسی است. این نرم‌افزار به کاربران اجازه می‌دهد کلیه فرایندهای کاری خود را در قالب پروژه و زیر پروژه تعریف و جهت اجرای فعالیت‌های شرکت آن را مدیریت کنند. این نرم‌افزار شامل یک تقویم و نمودار گانت برای کمک به نمایش تصویری از پروژه‌ها و برنامه‌ریزی فعالیت‌ها است.

کلک - شرکت معماران عصر ارتباط

مدیریت پروژه به‌کارگیری دانش، مهارت‌ها و ابزارهای لازم در جریان اجرای فعالیت‌ها، به‌منظور رفع نیازها و انتظارات متولیان از اجرای پروژه است. سیستم و نرم‌افزار مدیریت و کنترل پروژه کلک، در اجرای این مهم از دو بازوی قدرتمند برنامه‌ریزی و کنترل پروژه بهره می‌گیرد و لذا به ابزاری کاربردی و قدرتمند برای کنترل زمان، کنترل هزینه و مدیریت منابع و نیروی انسانی تبدیل گردیده است.

مدیریت پروژه IPMP

نرم‌افزار مدیریت پروژه (IPMP (IVS Project Management Package) در یک جمله یک PMIS است که به مدیران پروژه جهت احاطه بر ابعاد مختلف پروژه‌های خود کمک می‌کند. در طراحی نرم‌افزار مدیریت پروژه آنلاین ایده‌ورزان (IPMP) از تجربیات افرادی استفاده شده که سوابق طولانی در پروژه‌های مختلف از جمله پروژه‌های EPC نفت و گاز، خط لوله و عمران داشته‌اند.

میزیتو - مدیریت کسب و کار میزیتو

میزیتو، ابزاری نوین جهت دورکاری و مدیریت کسب‌وکار با رویکرد شبکه اجتماعی است.

همسو - شرکت فناوران سپهر ماهان

همسو، این امکان را به شما می‌دهد تا موبایل کارکنان (همکاران) به عنوان یک فرصت در دسترس تبدیل شود به بستر پیشبرد امور جاری، پیشبرد امور توسعه‌ای و هدایت و رهبری موثر سازمان. همسو ابزار جامعی برای پیام‌رسانی بین کارکنان، مدیریت کارها، مدیریت پروژه‌ها، مدیریت جلسات و مصوبات و همچنین نگهداری اسناد و فایلها بر روی یک سامانه ارتباطی امن اختصاصی (شبکه اجتماعی سازمانی) شماست.

Airtable

Airtable یک راه‌حل مدیریت پروژه قابل تنظیم است که در چارچوب یک صفحه گسترده ساخته شده است و به کاربران اجازه انجام امور به‌صورت دورکاری را داده و همانند یک بانک اطلاعاتی با قدرت به کاربران کمک می‌کند تا هر چیزی را سازمان‌دهی کنند.

تأسیس: ۲۰۱۲

Asana

Asana پلتفرمی برای مدیریت پروژه است که امکان مدیریت اهداف، پروژه‌ها و کارهای روزمره را فراهم می‌آورد.

تأسیس: ۲۰۰۸، سان فرانسیسکو، کالیفرنیا، آمریکا

Basecamp

ویژگی خاص نرم‌افزار Basecamp امکان چت آنلاین و مدیریت پروژه به‌صورت یکپارچه در یک نرم‌افزار است. همه آیت‌ها را به‌صورت دسته‌بندی شده در یک نرم‌افزار خواهید داشت، پروسه‌ها شفاف قابل پیگیری است.

تأسیس: ۱۹۹۹، شیکاگو، ایلینوی، آمریکا



۱- ابزارهای مدیریت پروژه و کار تیمی

Chimporchamp <

Chimp or Champ به مدیران اجازه می‌دهد تا با یک روش ساده و به بهترین شکل با تیم دورکار خود ارتباط برقرار کنند. این نرم‌افزار این اجازه را می‌دهد که بتوان نبض تیم خود را بررسی کرده و به‌زیستی کارکنان را بهبود بخشید و به نتایج بهتری دست پیدا کرد.

Gantt Project <

Gantt Project یک برنامه دسکتاپ برای کاربران ویندوز، OS X و لینوکس است که به‌صورت رایگان قابل دانلود است. فضای و مدل کاری این نرم‌افزار شبیه به پروژه MS است. این برنامه و با ایده اصلی فراهم آوردن و تخصیص منابع یکسان و قابلیت گانت برای کاربران کسب‌وکارهای مبتنی بر بودجه، طراحی شده است.

Jira <

جیرا یک نرم‌افزار برای موارد کارکرد حرفه‌ای است که توسط شرکت اطلسین به‌صورت گسترده‌ای به‌منظور مدیریت کار، مدیریت پروژه و مدیریت فرایند در بین برنامه‌های بزرگ کد باز و نیز پروژه مرتبطی با نام سیمولاتور باز و همچنین بسیاری از برنامه‌های شناخته‌شده در دنیای برنامه‌های کد باز استفاده می‌شود. این برنامه برای سیستم‌های با اندازه بزرگ یا عمومی مناسب است و هم‌اکنون بیش از ۱۲۰۰۰ مشتری در ۱۰۰ کشور جهان دارد. ویکی‌پدیا

ProofHub <

ProofHub یک نرم‌افزار برنامه‌ریزی پروژه است که کلیه ابزارهای موردنیاز تیم‌ها، برای انجام سریع کارهای گروهی را دارد.

Redmine <

ردماین یک نرم‌افزار آزاد و متن‌باز، مدیریت پروژه و گزارش‌های پروژه تحت وب است. به کاربران اجازه می‌دهد که پروژه‌های متعددی و زیرمجموعه پروژه‌ها خود را مدیریت کنند. در پروژه‌های خود می‌توانید ویکی و انجمن، ردگیری زمان و انعطاف‌پذیر، کنترل بر سطح دسترسی‌ها داشته باشید. ویکی‌پدیا

Slack <

اسلک یک ابزار همکاری تیمی مبتنی بر ابر است که توسط استورات باترفیلد تأسیس شده است. اسلک به‌عنوان یک ابزار داخلی در شرکت Tiny Speck برای توسعه Glitch آغاز به کار کرد. نام اسلک مخفف "Searchable Log of All Conversation and Knowledge" به معنی «لاگ قابل جستجو از مکالمات و دانش» است. ویکی‌پدیا
تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۳ اوت

TFS <

TFS (Team Foundation Server) یک نرم مدیریت پروژه بین اعضای یک تیم برنامه‌نویسی است که اولین نسخه آن در سال ۲۰۰۵ توسط شرکت مایکروسافت عرضه گردید. TFS به‌صورت خاص و باورپذیری متناسب با سکوی .NET ارائه شده است.

Trac <

ترک یک سیستم مدیریت پروژه و سیستم پیگیری اشکالات نرم‌افزاری مبتنی بر وب است که به‌صورت نرم‌افزار آزاد توسعه داده می‌شود. نام این پروژه در اوایل svntrac بود و از پروژه CVStrac الهام‌گیری شده بود. در حال حاضر این برنامه توسط شرکت Edgewall Software توسعه داده‌شده و نگهداری می‌شود. ویکی‌پدیا

TransparentBusiness <

راهحل SaaS این شرکت کمک می‌کند تا به‌طور مؤثر تیم‌های از راه دور را مدیریت کنید.



۱- ابزارهای مدیریت پروژه و کار تیمی

[Trello](#) <

تrello یک برنامه کاربردی وب برای مدیریت کار است که توسط شرکت نرم‌افزاری فاگ کریک در سال ۲۰۱۱ ساخته شده و در سال ۲۰۱۴ خود به شرکت مستقلی تبدیل شده است. ویکی‌پدیا

[Wrike](#) <

شرکت رایک یک ارائه‌دهنده خدمات نرم‌افزاری برای مدیریت پروژه‌های خصوصی است که در سن خوزه، کالیفرنیا دفتر اصلی این شرکت را دارد. این شرکت در سال ۲۰۰۶ توسط اندرو فیلف تأسیس شد و در حال حاضر دارای دفاتری در سن خوزه، سن دیگو، کالیفرنیا، دوبلین، ایرلند، سنت پترزبورگ، روسیه و کیف، اوکراین است. ویکی‌پدیا

۲- ابزارهای مکالمه تصویری، کنفرانس ویدیویی و جلسات مجازی

[اسکای روم](#) <

اسکای روم، با فراگیر شدن ارتباطات آنلاین و در نظر گرفتن مزایای آن، پس از بررسی نیازها، کمبودها و موانع موجود در داخل کشور، توانسته است مجموعه کاملی از ابزارهای ارتباطی را فراهم نماید. اسکای روم در کنار میزبانی رویدادهای آنلاین، در برگزاری هرچه بهتر وبینارها، دوره‌های آموزشی آنلاین، جلسات وب کنفرانس و پخش زنده اینترنتی برنامه‌ها، ارائه خدمات می‌نماید.

[ایسمینار](#) <

ایسمینار اولین پلتفرم تخصصی برگزاری وبینار (سیمینار و کلاس) و رویداد آنلاین است که در آن، هم می‌توانید وبینار برگزار کرده و هم در وبینار شرکت کنید ایسمینار تمام زیرساخت لازم برای برگزاری یک رویداد آنلاین رو اعم از نرم‌افزار و زیرساخت، در اختیارتان قرار می‌دهد. علاوه بر آن؛ مدیریت کاربرها، بسته‌های تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی، بسته‌های مکمل برگزاری و سیستم فروش فیلم وبینار رو هم به شما می‌دهد.

[روبرو](#) <

هدف روبرو گسترش فرهنگ دورکاری و برگزاری جلسات غیرحضوری و آنلاین است، در این راستا تیم روبرو تلاش کرده تا شرایطی را فراهم کند که هر شرکت یا استارت‌آپ بتواند به راحتی و آسانی رویداد آنلاین خودش رو برگزار کند، بدون اینکه نیازی به نصب نرم‌افزار داشته باشد، بدون وابستگی به سخت‌افزار و سیستم‌عامل و مرورگر، حتی اعضای رویداد هم نیازی به ثبت نام در سامانه را ندارند و میزبان رویداد با ایجاد یک رویداد و کپی و ارسال لینک رویداد برای اعضا، می‌تواند آن‌ها را دعوت به رویداد نماید، هر عضو رویداد هم صرفاً با کلیک روی همان لینک می‌تواند وارد رویداد شود.

[شوکا](#) <

شوکا به‌عنوان اولین سرویس‌دهنده ارتباطات ویدئویی، بنیان مؤثرترین نوع ارتباطات در کسب‌وکاران را به‌واسطه روش نوین به‌کارگیری فناوری ویدئوکنفرانس، بدون موانعی چون: خرید تجهیزات، صرف زمان و... را بدون تغییر ساختار برای سازمان یا کسب‌وکار شما فراهم کرده است.

[Adobe Connect](#) <

Adobe connect یکی از حرفه‌ای‌ترین برنامه‌های برگزاری کلاس‌ها، سمینارها و کنفرانس آنلاین است. این برنامه برخلاف سایر رقبای خود دارای ویژگی‌های خاصی مانند امکان طراحی و تنظیم اختصاصی و مدیریت نمایش آیتم‌های صفحه کنفرانس است.

[BigBlueButton](#) <

آیا به دنبال یک راه‌حل حرفه‌ای برای آموزش آنلاین دانشجویان از راه دور هستید؟ BigBlueButton امکان به اشتراک‌گذاری در زمان واقعی (Real Time) صدا، فیلم، اسلایدها، گپ و صفحه را فراهم می‌کند.



۲- ابزارهای مکالمه تصویری، کنفرانس ویدیویی و جلسات مجازی

[BlueJeans](#) <

BlueJeans یک اپلیکیشن ویدیو کنفرانس است. این شرکت چند ماه قبل از سرویس تهیه خودکار رونوشت از جلسات ویدئوکنفرانس در پلتفرم خود رونمایی کرد. این یادداشت بردار مبتنی بر هوش مصنوعی که Eva نام دارد این توانایی را دارد که قسمت‌های مهمتر جلسه را هایلایت کند. علاوه بر آن با اعلام ورود BlueJeans به یک همکاری مشترک با شرکت Dolby، مشتریان از این پس شاهد بهبود کیفیت کنفرانس ویدیویی این شرکت خواهند بود.

[ClickUp](#) <

تعویض بین چندین ابزار را متوقف کنید. با استفاده از ClickUp، همه چیز را می‌توانید در یک نرم‌افزار مدیریت کنید. بیش از ۱۰۰,۰۰۰ تیم، برای بهره‌وری بیشتر در انجام کارها، اسناد، اهداف و گپ‌های خود، از ClickUp استفاده می‌کنند.

[FaceTime](#) <

فیس‌تایم یک برنامه تماس ویدیویی اختصاصی محصول شرکت اپل است. فیس‌تایم برای تلفن‌های همراه و مک اسنو لئوپارد در دسترس است. فیس‌تایم از هر دستگاه آی‌اواس با دوربین جلو و هر کامپیوتر مک مجهز به دوربین پشتیبانی می‌کند.

[ویکی‌پدیا](#)

[Flock](#) <

Flock یک برنامه پیام‌رسان و گفتگو برای تیم‌ها، کسب‌وکارها است. ایجاد ارتباط بین اعضای تیم، حفظ تاریخچه مکالمه‌ها و قابلیت پیگیری هر موضوع از دغدغه‌های مهم هر تیم است.

تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۴

[FreeConference](#) <

فری کنفرانس یکی از ابزارهای برگزاری جلسات در بستر اینترنت است.

تاریخ راه‌اندازی: ۲۶ اکتبر ۲۰۰۱

[Google Duo](#) <

دوو یک اپ موبایلی تماس تصویری توسعه‌یافته به‌وسیله گوگل است که در ۱۸ می ۲۰۱۶ در گوگل آی/او رونمایی شد. نسخه نهایی این نرم‌افزار از تابستان ۲۰۱۶ در دسترس قرار گرفت. [ویکی‌پدیا](#)

[Hangouts Google](#) <

گوگل هنگ‌آوتس یک پیام‌رسان است که گوگل آن را در تاریخ ۱۵ مه ۲۰۱۳ در کنفرانس Google I/O معرفی کرد. این نرم‌افزار برای جایگزینی Google Talk, Google+ Messenger و سرویس چت ویدیویی Google+ Hangout معرفی شد. [ویکی‌پدیا](#)

[GoToMeeting](#) <

برای جلسات آنلاین تصویری با کیفیت HD می‌توانید جلسات خود را با ابزار مخصوص ایمیل و پیام کوتاه GoToMeeting شروع کنید. برگزاری نامحدود جلسات، اشتراک‌گذاری صفحه‌نمایش، کنفرانس ویدیویی HD، سازگاری با iOS و اندروید از مزایای این ابزار آنلاین است.

اولین نسخه: ۲۰۰۴ ژوئیه

[Houseparty](#) <

داشتن زمان‌بندی سبب شده Houseparty با همه اپلیکیشن‌های ویدیو کنفرانس تفاوت داشته باشد. همچنین اگر دو نفر از دوستانتان در یک اتاق گفتگو حضور دارند، برنامه اطلاعیه‌ای به شما ارسال خواهد کرد. می‌توان وارد این اتاق شد یا اطلاعیه برنامه را نادیده گرفت. در بین بهترین اپلیکیشن‌های ویدیو کنفرانس Houseparty مناسب‌ترین گزینه برای ایجاد گفتگوهای شاد و دوستانه است. در صورت نیاز به برگزاری کنفرانس‌های اداری و رسمی، بهتر است از دیگر برنامه‌ها استفاده کنید.



۲- ابزارهای مکالمه تصویری، کنفرانس ویدیویی و جلسات مجازی

[iDoneThis](#) <

I Done This یک ابزار ساده همکاری برای تیمها و کاربران شخصی است که بدون کار اضافی، می‌تواند اطلاعات خود را تبدیل کرده و به گزارش‌ها اضافه نمایند. [ویکی‌پدیا](#)

[ItsHello](#) <

ItsHello یک برنامه چت تصویری است که در اکثر مرورگرهای رومیزی و موبایل کار می‌کند. ItsHello را می‌توان در بین اپلیکیشن‌های ویدیو کنفرانس بی‌دردسرتین گزینه دانست. این ابزار برای ایجاد جلسه‌های اداری یا برقراری تماس‌های ویدیویی دوستانه کاربردی است. کافی است بعد از ورود به وبسایت آن، یک اتاق جدید برای خود ایجاد کرده و در ادامه آدرس اینترنتی (URL) آن را در اختیار دیگران قرار دهید. آن‌ها می‌توانند با استفاده از این آدرس به اتاق گفتگو وارد شوند. به‌طور هم‌زمان شش کاربر می‌توانند درون یک اتاق قرار بگیرند.

[Jitsi meet](#) <

جیتسی یک نرم‌افزار کاربردی برای صدا روی پروتکل اینترنت، ویدئوکنفرانس و پیام‌رسان فوری برای ویندوز، لینوکس و OS۱۰ است. جیتسی از قرارداد پیام‌رسانی فوری و تلفن پشتیبانی می‌کند. مجوز جیتسی گنو ال‌جی‌پی‌ال است و یک نرم‌افزار آزاد و متن‌باز شناخته می‌شود. [ویکی‌پدیا](#)

[Join.me](#) <

به اشتراک‌گذاری صفحه، جلسات آنلاین و همکاری تیمی، همه در سایت join.me سریع و آسان است.

[Microsoft teams](#) <

مایکروسافت تیمز یک پلت فرم ارتباط و همکاری واحد است که محل کار مداوم، چت کاری، جلسات ویدئو، ذخیره‌سازی فایل و ادغام برنامه را ترکیب می‌کند. [ویکی‌پدیا](#)
تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۷

[ProfiConf](#) <

در صورت تمایل به داشتن اتاق‌هایی بزرگ‌تر برای دعوت از افراد بیشتر، برنامه ProfiConf یکی از بهترین گزینه‌ها است. حین استفاده از نسخه رایگان آن قادر به افزودن ۲۵ نفر به هر جلسه مجازی خواهید بود! در صورت استفاده از نسخه پریمیوم وب اپلیکیشن ProfiConf، این سقف به ۲۵۰ نفر افزایش پیدا می‌کند.

[Roundee](#) <

برای ملاقات‌های اداری مجازی یکی از اپلیکیشن‌های ویدیو کنفرانس موجود Roundee محسوب می‌شود. منحصر به فردترین ویژگی‌های Roundee را باید امکان ضبط ویدیوی جلسه و قابلیت نوت برداری دانست. در زمان استفاده از برنامه به‌صورت رایگان، کاربر برگزارکننده جلسه قادر است یک ساعت از رویداد را ضبط و در ادامه دانلود کند. به این ترتیب امکان آرشیو کردن همه جلسه‌های برگزارشده وجود خواهد داشت. در صورت عدم دانلود فایل‌های جلسه‌ها، آن‌ها برای سه ماه در سرورهای نرم‌افزار باقی خواهند ماند.

تأسیس: ۲۰۱۵

[Snapchat](#) <

اسنپ‌چت یک اپلیکیشن ارسال و دریافت تصاویر مخصوص سکوی تلفن همراه از شرکت اسنپ‌اینک است که توسط ایوان اشپیکل و بابی مورفی از دانشجویان دانشگاه استنفورد بنیان‌گذاری و توسعه داده شده است. [ویکی‌پدیا](#)

تاریخ اولین انتشار: ۸ ژوئیه ۲۰۱۱



۲- ابزارهای مکالمه تصویری، کنفرانس ویدیویی و جلسات مجازی

Skype

اسکایپ نرم‌افزار کاربردی است که به کاربر اجازه می‌دهد به وسیله صدا روی پروتکل اینترنت تماس تلفنی برقرار کند. تماس تلفنی و ویدئویی بین کاربران اسکایپ کاملاً رایگان است و برای تماس با تلفن ثابت و تلفن موبایل نیاز به خرید اعتبار است. [ویکی‌پدیا](#)

Skype for Business

این برنامه در واقع نسخه کامل‌تری از اسکایپ است که امکان برقراری تماس گروهی تا ۲۵۰ نفر را فراهم می‌آورد. این سرویس برخلاف اسکایپ رایگان نیست و نیاز به راه‌اندازی و پیکربندی ویژه هر کسب‌وکار را دارد.

Webex Meetings

برنامه کنفرانس ویدئویی سیسکو وبکس میتینگ (Cisco Webex Meetings) از گزینه‌های رایگانی نیز بهره می‌برد که به کاربران اجازه می‌دهد به رایگان ویدئوکنفرانسی با حضور حداکثر ۱۰۰ نفر مشارکت‌کننده برگزار کنند.

برای هر کاربر حافظه ابری به ظرفیت ۱ گیگابایت در نظر گرفته شده است که ویدئوهای خود را ضبط کند یا فایل‌هایش را با دیگران به اشتراک بگذارد. کاربران با استفاده از مرورگرهای مختلف یا اپلیکیشن اندروید یا iOS وبکس می‌توانند ویدئوکنفرانس برگزار کنند.

TrueConf - شرکت مولد علم

تروکانف به واسطه یک سامانه نرم‌افزاری ویدئوکنفرانس، ارتباط بین تمام رایانه‌های شخصی، موبایل‌ها، تلفن‌ها، اسکایپ‌ها، داخلی‌های مرکز تلفن‌های مبتنی بر وی‌پی، دوربین‌ها و... را در سرتاسر سازمانتان به شما هدیه می‌دهد.

تأسیس: ۲۰۰۳، مسکو، روسیه

Zoom

این نرم‌افزار یک گروه تماس تلفنی ویدئویی با کیفیت شگفت‌انگیز را برای برگزاری جلسات از راه دور ارائه می‌دهد. استفاده از آن، ارزان و آسان است. در طول جلسات از راه دور و گپ تصویری می‌توان هرگونه تماس را با یک فیلم کامل ضبط کرد.

تأسیس: ۲۰۱۱

۳- ابزارهای پیام‌رسان، شبکه اجتماعی سازمانی، تماس صوتی و تلفن سازمانی

آی‌گپ

آی‌گپ یک پیام‌رسانی فوری ایرانی متن‌باز مخصوص تلفن‌های هوشمند و رایانه‌های شخصی است. آی‌گپ به کاربران خود این امکان را می‌دهد تا با یکدیگر به تبادل پیام‌های متنی، عکس، ویدئو و موسیقی و... بپردازند. [ویکی‌پدیا](#)

بیسفون

نرم‌افزار ارتباطی و خدماتی بیسفون با ارائه امکاناتی مانند گفت‌وگوی دوطرفه و گروهی، برقراری ارتباط از طریق کانال‌های محتوا محور، تماس تلفنی، امکان ارسال هرگونه فایل و محتوا و سرویس‌هایی از این دست جهت استفاده در انواع گوشی همراه و رایانه‌های شخصی ارائه شده است.

پیام‌رسان تجاری آرتیمان پرداز

هدف این پروژه راه‌اندازی سامانه پیام‌رسان سازمانی (شامل امکانات گفتگوی آنلاین خصوصی و گروهی، کانال، پشتیبانی پیام صوتی، متنی، تصویری و ویدیویی) برای استفاده در کسب‌وکارهای مختلف و با زیرساخت مستقل و اختصاصی برای ایشان است و به زبان فارسی طراحی و پیاده‌سازی شده است، همچنین این سامانه قابلیت سفارشی‌سازی متناسب با نیاز هر کسب‌وکار را دارد و می‌توان حتی ماژول‌های پرداخت و مدیریت مالی و... را نیز پیاده‌سازی نمود.



۳- ابزارهای پیامرسان، شبکه اجتماعی سازمانی، تماس صوتی و تلفن سازمانی

سروش

سروش یک نرم‌افزار پیامرسان ایرانی است. این پیامرسان دارای نسخه‌های رسمی اندروید و آی‌اواس برای تلفن‌های همراه هوشمند و نسخه‌های آزمایشی برای ویندوز، مک و لینوکس برای رایانه‌های شخصی است. پس از فراگیر شدن تلگرام در ایران، این نرم‌افزار از جمله پیامرسانی‌هایی بود که به‌عنوان جایگزین تلگرام پیشنهاد شد. [ویکی‌پدیا](#)

دارکوب - شرکت سامانه‌های هوشمند یکان دانش

دارکوب یک پلتفرم پیامرسانی امن است که به‌طور کامل توسط شرکت یکان دانش طراحی و ساخته شده است. دارکوب مبتنی بر سوئیچ ارتباطی پژوها، با قابلیت پردازش سریع انواع پیام (متنی، صوتی، تصویری) و برقراری سریع و امن کانال‌های ارتباطی در مقیاس بزرگ، توسعه یافته است و از پروتکل پژوها در پشت‌صحنه بهره می‌برد.

لیمو

لیمو یک پیامرسان ویژه محیط‌های کاری، سازمان‌ها و شرکت‌ها است که ارتباطات کاری و یکپارچه‌سازی نرم‌افزارهای کاری را مدیریت می‌کند.

نستد

«نستد» به‌عنوان پلتفرمی ارتباطی با هدف جایگذاری صحیح ارتباطات و در راستای معرفی پیامرسانی سازمانی، امکان ارتباط فردی و گروهی را به سریع‌ترین شکل ممکن در بستری کارآمد و امن به شما ارائه می‌دهد.

نکسفون - شرکت رسپینا

نکسفون، راهکار تلفن ثابت سازمانی (VoIP) بر بستر اینترنت است که بر پایه دانش فنی و زیرساخت‌های امن و گسترده شرکت رسپینا بنا شده است.

وندا - شرکت وندا

برای بهبود عملکرد ساختاری سازمان‌ها، نرم‌افزاری طراحی شده که پس از چند سال استفاده در ادارات مختلف و ارائه نسخه‌های بهبودیافته، می‌توان توسط آن بسیاری از معضله‌های مکاتباتی روزمره‌ای که سازمان‌ها با آن مواجه هستند را مرتفع نمود. این نرم‌افزار که تحت وب نوشته شده است قابلیت‌های بسیار زیادی را برای ادارات و سازمان‌ها به ارمغان می‌آورد که فواید بسیار قابل توجهی را دربر دارد.

همسو - شرکت فناوران سپهر ماهان

همسو، بستری برای یکپارچه سازی کلیه نرم‌افزارهای سازمانی روی بستر شبکه اجتماعی و پیام رسان سازمانی (اختصاصی) را ارائه می‌دهد.

Facebook

پیامرسان فیس‌بوک یک برنامه کاربردی پیامرسانی از سوی شرکت فیس‌بوک برای تلفن‌های همراه است که ارتباط آوایی و نوشتاری را فراهم می‌کند. این پیامرسان این امکان را برای کاربر فراهم می‌کند تا با دوستانش در فیس‌بوک چت و گفتگو کند. فیس‌بوک مسنجر یک برنامه پیام و پلت فرم است. [ویکی‌پدیا](#)

line

لاین یک نرم‌افزار کاربردی پیامرسان فوری مخصوص تلفن‌های هوشمند و رایانه‌های شخصی است. لاین به کاربران خود این امکان را می‌دهد تا با یکدیگر به تبادل پیام‌های متنی، عکس، ویدئو و موسیقی بپردازند. لاین همچنین امکان برقراری تماس صوتی و تصویری را از طریق بسترهای اینترنتی برای کاربران خود فراهم می‌سازد. [ویکی‌پدیا](#)



۳- ابزارهای پیام‌رسان، شبکه اجتماعی سازمانی، تماس صوتی و تلفن سازمانی

[linkedin](#) <

لینکدین یک شبکه اجتماعی براساس روابط تجاری است. نسخه اولیه این شبکه اجتماعی در سال ۲۰۰۲ میلادی ساخته شد و در ماه مه سال ۲۰۰۳ به صورت رسمی افتتاح گردید. در سال ۲۰۱۸ میزان اشتراک‌گذاری محتوای ویدئویی در شبکه اجتماعی LinkedIn به سرعت افزایش یافته است. کاربران با استفاده از این روش ترافیک بیشتری را به سمت سایت خود جذب کرده‌اند.

[Narrow.io](#) <

Narrow ابزاری برای اتوماسیون بازاریابی تویتر است که به شما کمک می‌کند تا یک هدف را دنبال کنید.

[Skype](#) <

اسکایپ نرم‌افزار کاربردی است که به کاربر اجازه می‌دهد به وسیله صدا روی پروتکل اینترنت تماس تلفنی برقرار کند. تماس تلفنی و ویدئویی بین کاربران اسکایپ کاملاً رایگان است و برای تماس با تلفن ثابت و تلفن موبایل نیاز به خرید اعتبار است.

[ویکی‌پدیا](#)

[Telegram](#) <

تلگرام یک سرویس پیام‌رسان متن‌باز چند سکویی مبتنی بر رایانش ابری است. تلگرام رسماً برای اندروید، ویندوز فون و آی‌اواس در دسترس است. [ویکی‌پدیا](#)

[Twitter](#) <

تویتر یک شبکه اجتماعی و سرویس ارائه‌دهنده میکرو بلاگ است که به کاربران اجازه می‌دهد تا ۲۸۰ حرف، پیام متنی را که توییت نامیده می‌شود، ارسال کنند. توییت‌ها در ابتدا به ۱۴۰ حرف محدود شده بودند، اما در هفتم نوامبر سال ۲۰۱۷، این محدودیت به ۲۸۰ حرف در هر توییت، به جز زبان‌های چینی، ژاپنی و کره‌ای، ارتقا پیدا کرد. [ویکی‌پدیا](#)

[Viber](#) <

وایبر یک نرم‌افزار مالکیتی چند سکویی پیام‌رسان فوری صدا روی پروتکل اینترنت برای تلفن‌های هوشمند است که توسط شرکت وایبر توسعه داده شده است. علاوه بر پیام‌رسانی متنی، کاربران می‌توانند به تبادل تصاویر، ویدئو و پیام‌های رسانه‌ای بپردازند. [ویکی‌پدیا](#)

[WeChat](#) <

وی‌چت نام یک سرویس پیام‌رسانی چندمنظوره برای تلفن‌های همراه است که به دست تنسنت در چین ساخته شده است. اولین انتشار آن در ژانویه ۲۰۱۱ بوده است. این برنامه در اندروید، آی‌فون، بلک‌بری، ویندوز فون و سیستم‌عامل‌های موبایل در دسترس است. [ویکی‌پدیا](#)

[WhatsApp](#) <

واتساپ یک برنامه پیام‌رسانی فوری برای تلفن‌های هوشمند است. این برنامه توسط شرکت سهامی واتساپ ساخته شده است. مؤسس شرکت و سازنده این برنامه یان کوم است. پیام‌رسان واتساپ، سامانه‌ای نرم‌افزاری برای گوشی‌های هوشمند اندروید، آی‌فون، نوکیا، بلک‌بری و سیمبیان است. [ویکی‌پدیا](#)

۴ - ابزارهای ذخیره‌سازی و اشتراک‌گذاری فایل و اسناد

نرم‌افزارهای مکاتبات و اتوماسیون اداری تحت وب ایرانی

مجموعه این‌گونه راه‌حل‌های ایرانی در نگارش‌های بعدی معرفی خواهند شد.



۴ - ابزارهای ذخیره‌سازی و اشتراک‌گذاری فایل و اسناد

نستد

نستد با شعار «جایگذاری صحیح ارتباطات»، بستری دقیق و منسجم را برای کنترل و مدیریت ارتباطات فردی و گروهی شما فراهم می‌کند. انسجام ارتباطات تیمی در فضای سازمانی، هدف شکل‌گیری اولیه‌ی نستد بوده است. با استفاده از این سرویس از مزایای یک پلتفرم چندلایه‌ی ارتباطی بهره‌مند خواهید شد و می‌توانید بدون نگرانی از بابت دسترسی مخاطبانتان به سرویس نستد با آن‌ها ارتباط برقرار کنید.

Confluence

Confluence یک برنامه نرم‌افزاری همکاری است که توسط یک شرکت نرم‌افزاری استرالیا تهیه و منتشر شده است
اولین نسخه: ۱۵ سال قبل، ۲۵ مارس ۲۰۰۴

Dropbox

دراب‌باکس یک ارائه‌کننده خدمات میزبانی پرونده در وب است که توسط شرکتی به همین نام اداره می‌شود و امکان همگام‌سازی پرونده‌ها روی چند رایانهٔ مختلف یا بین چند کاربر مختلف از طریق اینترنت را فراهم می‌کند. دراب‌باکس در سال ۲۰۰۷ توسط درو هوستون و آرش فردوسی، فارغ‌التحصیلان ام‌آی‌تی ایجاد گردید. [ویکی‌پدیا](#)

iCloud

آی‌کلاد یک فضای ابری و سرویس رایانش ابری از شرکت اپل است. این سرویس در تاریخ ۶ ژوئن ۲۰۱۱ در کنفرانس جهانی توسعه‌دهندگان اپل معرفی شد. [ویکی‌پدیا](#)

Mega

مگا یک وبگاه اشتراک‌گذاری پرونده است که در سی‌ام دی‌ماه ۱۳۹۱ گشوده شد. ویژگی بنیادین این وبگاه رمزگذاری پرونده‌ها پیش از ذخیره‌سازی بر روی سرورهای مگا است. این وبگاه جایگزین مگا آپلود خواهد بود. [ویکی‌پدیا](#)

NextCloud

NextCloud یک سکو یا بستر خود-میزبانی (self-hosted) و تحت کنترل است که در آن می‌توان اسناد را به اشتراک گذاشت، همکاری کرد، ایمیل ارسال و دریافت کرد، تقویم خود را مدیریت کرده و چت‌های ویدیویی امن داشت.
تاریخ اولین انتشار: ۲ ژوئن ۲۰۱۶

OneDrive

وان‌درایو که پیش‌تر با نام اسکای درایو شناخته‌شده بود یک سرویس میزبانی فایل است که به کاربران امکان آپلود کردن و همگام‌سازی فایل‌ها را در یک فضای ابری می‌دهد و از طریق مرورگر وب یا سایر دستگاه‌های محلی می‌توان به فایل‌ها دسترسی داشت. [ویکی‌پدیا](#)

OneNote

مایکروسافت وان‌نت نرم‌افزار یادداشت‌برداری مجموعه مایکروسافت آفیس است که اولین بار به همراه مایکروسافت آفیس ۲۰۰۳ ارائه شد. برنامه وان‌نت، مکانی است برای جمع‌آوری، تنظیم، جستجو و به اشتراک گذاشتن اطلاعات موردنیاز فرد. انواع مختلف یادداشت‌ها در دفترچه‌ها، فصل‌ها و صفحات وان‌نت قابل ذخیره است. [ویکی‌پدیا](#)

PCloud

PCloud یک فضای ذخیره‌سازی امن و ساده است.
تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۳ سپتامبر



۴ - ابزارهای ذخیره‌سازی و اشتراک‌گذاری فایل و اسناد

Google Drive <

گوگل درایو یک سرویس میزبانی فایل است که توسط گوگل ارائه می‌شود. در این سرویس کاربر می‌تواند اطلاعات خود را در ابر قرار دهد، آن‌ها را به اشتراک بگذارد و اسناد خود را نیز ویرایش کند. این سرویس از ۲۴ آوریل ۲۰۱۲ در دسترس قرار گرفت. [ویکی‌پدیا](#)

Sharepoint <

شیرپوینت یکی از محصولات تحت وب شرکت مایکروسافت است که نخستین بار در سال ۲۰۰۱ عرضه شده است. شیرپوینت که با مجموعه آفیس مایکروسافت یکپارچه است به‌عنوان یک درگاه اطلاعاتی سازمان با قابلیت مدیریت اسناد، مدیریت و سفارشی‌سازی داده‌ها و قابلیت تعریف و مدیریت سایت‌های نامحدود ایجاد شده است. [ویکی‌پدیا](#)

Teamgum <

تیم گام؛ یک افزونه‌ی مرورگر برای فایرفاکس، کروم، سافاری و اپرا است که خود را با عنوان «سریع‌ترین و ساده‌ترین راه برای به اشتراک‌گذاری هر چیز در وب با تیم خودتان» به بقیه معرفی می‌کند. با این ابزار شما امکان بحث و گفتگو با تیم خود را همراه با امکانات دیگری مانند کشیدن و رها کردن تصاویر و فایل‌ها برای به اشتراک‌گذاری‌شان در اختیار خواهید داشت. برای این کارها نیاز نیست تا صفحه‌ی جدیدی باز کنید یا بین صفحات سوئیچ کنید، زیرا همه‌چیز در یک صفحه برای شما در دسترس است.

۵ - ابزارهای ویرایشگر داده و محتوا

Microsoft Office <

مایکروسافت آفیس یک مجموعه اداری دربرگیرنده نرم‌افزارهای یکپارچه باهم سرورها و سرویس‌ها است که برای سیستم‌عامل‌های مایکروسافت ویندوز و مک OS1۰ ساخته شده است. مایکروسافت آفیس در سال ۱۹۸۹ برای سیستم‌عامل مک OS_X معرفی شد و در سال بعد یعنی ۱۹۹۰ نسخه تحت ویندوز آن نیز به بازار آمد. [ویکی‌پدیا](#)

Google Docs <

گوگل داکس برنامه واژه‌پرداز و صفحات گسترده برخط گوگل است. در ۲۷ سپتامبر ۲۰۰۷ انتشار عمومی یافت. از قابلیت‌های مهم این برنامه می‌توان به ذخیره با پسوندهای .xls و .doc اشاره کرد. [ویکی‌پدیا](#)

Google Slides <

اسلایدنگار Google با استفاده از طرح‌های زمینه ارائه مختلف، صدها قلم، ویدیوی جاسازی‌شده، پویانمایی‌ها و بسیاری از موارد دیگر، ایده‌هایتان را به بهترین شکل ممکن به نمایش درمی‌آورد. همه به‌صورت رایگان.

Google Spreadsheets <

کاربرگ‌نگار Google باعث می‌شود داده‌هایتان با نمودارهای رنگی جذاب‌تر به نظر برسد. فرمول‌های داخلی، جدول‌های محوری و گزینه‌های قالب‌بندی شرطی، باعث صرفه‌جویی در زمان و ساده‌سازی کارهای عادی در صفحه گسترده می‌شود. همه به‌صورت رایگان.

۶ - نرم‌افزارهای مدیریت دانش سازمانی

رایون <

رایون، یک ابزار بهره‌وری است که می‌تواند در یک سازمان یا بین اعضای یک تیم، با بهینه‌سازی تعاملات افراد، سازمان‌دهی محتوا و ارائه ابزارهای کارآمد برای ذخیره، جستجو و دستیابی به محتوا، موجب کاهش هزینه‌ها، کاهش اتلاف زمان و افزایش بهره‌وری گردد.



۶ - نرم افزارهای مدیریت دانش سازمانی

◀ [نداک](#)

سیستم جامع نرم افزاری شرکت مشاوره مهندسی نداک سیستمی مبتنی بر وب است که با توجه به شرایط خاص سازمان های ایرانی و با در نظر گرفتن انواع قابلیت های سیستم های مطرح مدیریت دانش در دنیا طراحی شده است.

◀ [نرم افزار جامع مدیریت دانش \(MTAShare\)](#) - مشاوران توسعه آینده

نرم افزار مدیریت دانش MTAShare یک سیستم اطلاعاتی مبتنی بر وب است که امکان نصب روی شبکه های محلی و جهانی را دارا بوده و قابلیت کسب، خلق، ارزیابی، ذخیره سازی، تسهیم و بازبایی دانش های خلق شده توسط پرسنل سازمان در حین فرآیندهای کاری را به شیوه های کارآمد، سریع و جذاب فراهم می کند.

۷ - نرم افزارهای برنامه ریزی و زمان بندی

نرم افزار مدیریت جلسات ایرانی

مجموعه این گونه راه حل های ایرانی در نگارش های بعدی معرفی خواهند شد.

◀ [Appear.in](#)

Appear.in به تیم های دورکار این اجازه را می دهد که باهم همکاری ویدئویی داشته باشند و جلسات خود را برگزار کنند. تیم ها فقط باید لینک ایجاد کنند، آن را از طریق ایمیل یا واتساپ باهم به اشتراک بگذارند تا بتوانند جلسه خود را برگزار کنند.

◀ [Google Calendar](#)

تقویم گوگل نام نرم افزاری برای مدیریت زمان آزاد کاربران است که توسط شرکت گوگل عرضه شد. این نرم افزار در ۱۳ آوریل ۲۰۰۶ عرضه شد. در ژوئیه ۲۰۰۹ و ارائه نسخه بتا، کاربران این نرم افزار، برای استفاده از آن، ملزم به ساخت حساب کاربری برای استفاده از نرم افزار و ویژگی های جدید آن شدند. [ویکی پدیا](#)

◀ [Teamwork](#)

برای تقویت بهره وری تیم خود می توانید از نرم افزار Teamwork استفاده کنید. این ابزار به شما این امکان را می دهد تمام زمان و هزینه های انجام شده را ردیابی و محاسبه کنید.

◀ [TeuxDeux](#)

برنامه TeuxDeux یکی از زیباترین و کاربردی ترین برنامه های مدیریت کارهای روزانه است که به شما این امکان را می دهد از نظر بصری بر تمام فعالیت های خود نظارت داشته باشید. شما می توانید لیست کارهای روزانه خود را ایجاد کرده و آن را با تقویم خود تنظیم نمایید.

◀ [Time Doctor](#)

Time Doctor یک برنامه ردیابی زمان تیمی است. این نرم افزار کمک می کند چگونگی صرف زمان کارمندان را بتوان کنترل کرد و از این رو باعث می شود آن ها برای ساعات کاری خود پاسخگو باشند.

◀ [Wunderlist](#)

Wunderlist در تاریخ ۶ مه ۲۰۲۰ از رده خارج می شود. به Microsoft To Do کوچ کنید.
تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۱



۸ - ابزارهای ثبت ساعات کاری و تایم‌شیت

نوین - شرکت دی رایانه نوین

نرم‌افزار دورکاری نوین یک نرم‌افزار فوق‌العاده جهت دورکاری کارمندان است که به کارمندان این امکان را می‌دهد که از خانه و یا محلی دیگر به سیستم‌های شرکت متصل شده و کار روزمره خود را انجام دهد. همچنین این امکان را به شما می‌دهد تا به روی کارمندان خود مدیریت لازم را داشته باشید و بتوانید از کارایی کارمندان دورکار خود اطمینان حاصل نمایید.

Time Doctor

Time Doctor یک نرم‌افزار ردیابی زمان کارمند است که به شما و تیم شما کمک می‌کند تا هرروز کارهای بیشتری انجام دهید.

Harvest

این برنامه امکان ثبت ساعات کاری برای کارکنان را فراهم می‌کند. کارکنان می‌توانند تایم‌شیت کاری خود را برای اداره ارسال کنند. شما به‌عنوان کارفرما می‌توانید تایم کاری جداگانه‌ای برای هر پروژه تعیین کنید. همچنین این برنامه قابلیت این را دارد که به کارمندان، خودکار پیام یادآوری ارسال کند. شما از امکان ثبت و ذخیره ساعت این ابزار می‌توانید برای ایجاد فاکتور برای مشتری و همچنین تهیه انواع گزارش‌های پرداختی یا غیر پرداختی کارمندان یا ساعات کاری پیمانکاران استفاده کنید.

Toggl

به کمک Toggl می‌توانید ببینید زمان ارزشمندتان صرف چه کارهایی می‌شود و هریک چقدر از وقت شما را می‌گیرند. مطمئن باشید برای افزایش بهره‌وری در دورکاری، زمان‌بندی از مهم‌ترین عوامل است.

۹ - ابزارهای عمومی و چندکاره دورکاری

مدبران

شرکت مدبران در جهت کمک به تداوم کسب‌وکار سازمان‌ها اقدام به طراحی بسته دورکاری نموده است. این بسته دورکاری براساس نیازمندی‌های متعدد سازمان‌ها شامل گزینه‌های متعددی است. از جمله میز کار کارمندان، سیستم Helpdesk، نظارت بر نحوه دورکاری کارمندان، تلفن سازمانی، جلسات مجازی بدون محدودیت در تعداد جلسات و نفرات و...

نرم‌افزار امن مجازی‌سازی WebGateway - فناوران اطلاعات میلان

شرکت فناوران اطلاعات میلان، توسط گروهی از دانش‌آموختگان دانشگاه تهران در سال ۱۳۷۷ تأسیس گردید. از سال ۱۳۸۵ به بعد با توجه به نیاز مشتریان و صنعت IT در کشور، اقدام به طراحی و تولید اولین راهکار دورکاری و مجازی‌سازی در ایران با نام تجاری «نرم‌افزار امن مجازی‌سازی WebGateway» نمود. با استفاده از این نرم‌افزار، بدون هیچ‌گونه تغییری در ساختار نرم‌افزارهای فعلی سازمان‌ها و شرکت‌ها، با استفاده از ایجاد یک فضای مجازی و ابر خصوصی (Private Cloud)، امکان دسترسی به این نرم‌افزارها از هر مکان و هر نوع بستر ارتباطی، با سرعت بالا (دقیقاً مانند Web Application ها) امکان‌پذیر است.

Zapier

Zapier ابزار چندکاره‌ای است که ادغام و هماهنگی بین ابزارهای مختلف را آسان کرده و جریان کاری آسانی برای نیروی دورکار فراهم می‌کند.

اولین نسخه: ۱ اوت ۲۰۱۲



۱۰ - ابزارهای مدیریت کارهای شخصی

Boomerang <

اگر لازم است با ساعت کشورهای مختلف هماهنگ شده، تقویم و ایمیل خود را طبق یک جدول زمانی تنظیم کنید. Boomerang برنامه‌ای برای یادآوری و ارسال ایمیل در زمان‌های برنامه‌ریزی شده است.

Google task <

با برنامه دستگانه همراه GoogleTasks، کارهای بیشتری انجام دهید. در هر زمان و هر کجا، با فهرست کارها (که در همه دستگانه‌هایتان همگام‌سازی می‌شود)، کارهایتان را مدیریت، ثبت و ویرایش کنید. یکپارچه‌سازی با Gmail و تقویم Google به شما کمک می‌کند کارها را سریع‌تر انجام دهید.

Microsoft to do <

To Do به شما امکان می‌دهد روی کارها و بازی‌هایتان تمرکز داشته باشید.

Things <

Things یک ابزار مدیریت وظایف شخصی است که به شما در دستیابی به اهداف خود کمک می‌کند

Todoist <

تودویست یک ابزار آنلاین مدیریت پروژه برای بهره‌وری فردی و شغلی است. این ابزار به کاربران امکان می‌دهد از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا رایانه به مدیریت تکالیف مختلف خود بپردازند. این اپلیکیشن دارای یک نسخه رایگان اولیه است و قابلیت‌های اضافه نیز در نسخه پولی آن در دسترس کاربران قرار می‌گیرد. [ویکی‌پدیا](#)

۱۱ - ابزارهای مفید در پروسه تولید نرم‌افزار

Git <

گیت یک نرم‌افزار کنترل نسخه و از مدل نرم‌افزارهای آزاد و متن‌باز برای بازنگری کد منبع توزیع‌شده و مدیریت منبع کد است که برای دنبال کردن تغییر فایل‌های کامپیوتری و دنبال کردن کارهای انجام شده روی آن‌ها توسط افراد مختلف است.

GitHub <

گیت‌هاب یک سرویس میزبانی وب برای پروژه‌هایی است که از سیستم سورس کنترل گیت استفاده می‌کنند. گیت‌هاب با استفاده از روبی آن ریلیز و ارلنگ ساخته شده است. این سرویس هم دارای گزینه رایگان برای پروژه‌های متن‌باز و هم پولی برای پروژه‌های تجاری است. توسعه پلت فرم گیت‌هاب در اکتبر ۲۰۰۷، آغاز شد. [ویکی‌پدیا](#)

GitLab <

گیت‌لب یک مخزن تحت وب گیت است که همراه با ویکی امکاناتی برای عیب‌یابی نرم‌افزار است. گیت‌لب همانند گیت‌هاب حساب‌های میزبانی شده ارائه می‌کند و همچنین اجازه اجرا بر روی میزبان‌های ثانویه را نیز می‌دهد. این برنامه توسط دیمیتری زاپروژتس از اوکراین و سیتسه سیراندی از هلند نوشته شده است. [ویکی‌پدیا](#)

Jenkins <

یک نرم‌افزار متن‌باز اتوماسیون سرور است که با جاوا نوشته شده است. جنکینز بستری را آماده می‌کند که به کمک آن می‌توان قسمت‌هایی از پروسه تولید نرم‌افزار که نیاز به دخالت نیروی انسانی ندارد را با استفاده از پروسه یکپارچه‌سازی مداوم و تسهیل جنبه‌های فنی تحویل پیوسته نرم‌افزار خودکارسازی کرد. [ویکی‌پدیا](#)



۱۱ - ابزارهای مفید در پروسه تولید نرم افزار

Microsoft Azure <

Microsoft Azure (قبلاً Windows Azure) یک سرویس رایانش ابری است که توسط مایکروسافت برای ساخت، آزمایش، استقرار و مدیریت برنامه‌ها و خدمات از طریق مراکز داده تحت مدیریت مایکروسافت ایجاد شده است. این سرویس رایانش ابری، «نرم افزار به عنوان یک سرویس (SaaS)»، «پلتفرم به عنوان یک سرویس (PaaS)» و «زیرساخت به عنوان یک سرویس (IaaS)» را ارائه می‌دهد و از بسیاری از زبان‌ها، ابزارها و چارچوب‌های برنامه‌نویسی مختلف، از جمله نرم افزار و سیستم‌های شخص ثالث مخصوص مایکروسافت و شخص ثالث پشتیبانی می‌کند. [ویکی‌پدیا](#)

Scrum Desk <

Scrum Desk یک ابزار مدیریت پروژه Scrum برای توسعه معنی‌دار محصول است. در شرکت‌هایی که مبتنی بر تفکر چابک Agile فرایندهای خود را پیش می‌برند، چارچوب‌هایی تکرارپذیر برای توسعه نرم افزار سنجدیده می‌شوند. اسکرام یک روش کلی برای فرایندهای توسعه پروژه است که به خصوص در تیم‌های نرم افزاری به کار برده می‌شوند.

۱۲- ارائه‌دهندگان خدمات مشاوره، امنیت، مجازی‌سازی و آموزش دورکاری

< [ارتباط داده‌های فراایده \(آدفا\)](#)

< [ارتباط گستر نیک آرمان \(بییتام\)](#)

< [آرمان پردازان نوژن](#)

< [امن پایه ریزان کارن APK](#)

< [انجمن جاوا کاپ](#)

< [پارسی‌سازان نام‌آشنا](#)

< [راهبران فناوری پاسارگاد](#)

< [فناوران آنیسا](#)

< [فن‌آوری اطلاعات آرنگ](#)

< [کاریار ارقام](#)

< [گیت](#)

۱۳- ارائه‌دهندگان خدمات و پلتفرم رایانش ابری

< [ایرآروان](#)

< [ایرینو](#)

< [آذران وب - ارتباطات جهانی آذران](#)

< [ایران هاست - روشنگر رایانه تهران](#)

< [ای هاست - میزبان وب پایتخت](#)



۱۳- ارائه‌دهندگان خدمات و پلتفرم رایانش ابری

<p>← باکسارا</p>
<p>← پارس یک</p>
<p>← پارس دو - نگاه روشن پارس</p>
<p>← پارس دیتا - پارس دی تابان</p>
<p>← پرشین تولز - ابزارهای فارسی شبکه</p>
<p>← یویاسازان - یویا سازان فناوری اطلاعات</p>
<p>← تهران سرور</p>
<p>← سپینتا</p>
<p>← سرور پارس - میزبانی وب سرور پارس</p>
<p>← فرادید داده‌پرداز رای بُد</p>
<p>← فراسو - فراسو سامانه یاسارگاد</p>
<p>← کارهاست - فراکارانت</p>
<p>← مروهاست - مروا سیستم</p>
<p>← وب رمز - داده‌پردازان ایده شرق</p>
<p>← هاست ایران - نوآوران شبکه سبز مهرگان</p>
<p>← IRPOWER - رسانه گستر داتیس</p>

۱۴- سایر ابزارهای مفید

<p>← پرس‌لاین</p> <p>با فرم‌های آنلاین تعاملی و ابزارهای تحلیلی قدرتمند، کسب‌وکار خود را متحول کنید.</p>
--

منابع

<p>علاوه بر ویکی‌پدیا و وبسایت‌های هریک از ابزارها، از مقالات و منابع منتشره در وبسایت‌های زیر نیز بهره گرفته شده است.</p>
<p>← بلاگ ایی اکو</p>
<p>← راهکار مدیریت</p>
<p>← زومیت</p>
<p>← زینسی بلاگ</p>
<p>← شبکه</p>

منابع
گروه زانیم
مجله کاربران ویدئوکنفرانس
ویرگول
https://luis-goncalves.com/tools-distributed-agile-retrospectives
https://www.entrepreneur.com/article

با آرزوی عشق ورزیدن، شاد زیستن و شاد کردن دیگران، ارزشی زیستن و یادگاری باارزش از خود به جا گذاشتن.

اردیبهشت ۱۳۹۹

سعید امامی