

RFI

درخواست برای اطلاعات تامین کنندگان سیستم نرم افزاری یکپارچه
 برای
 شرکت سهامی برق منطقه ای خوزستان

شناسنامه ی سند	
نام سند/گزارش	RFI درخواست اطلاعات تامین کنندگان ERP داخلی
نام کارفرما	شرکت برق منطقه ای خوزستان
نام مشاور	سید علی محمد طاهری
ویرایش ۱	۱۴۰۲/۰۳/۰۳
ویرایش ۲	۱۴۰۲/۰۳/۰۸

فهرست مطالب

۳.....	مقدمه
۶.....	چشم انداز فناوری اطلاعات
۷.....	جدول نرم افزارهای موجود
۸.....	هدف
۹.....	اطلاعات مورد درخواست
۱۰.....	شرایط و شیوه ارسال پاسخ تامین کنندگان

مقدمه

شرکت سهامی برق منطقه ای خوزستان به عنوان یکی از ۱۶ شرکت برق منطقه ای زیر مجموعه شرکت مادر تخصصی توانیر در وزارت نیرو و یکی از بزرگترین و گسترده ترین شرکت های دولتی است که مسئولیت تامین، انتقال و فروش انرژی الکتریکی مطمئن و پایدار در استان های خوزستان و کهگیلویه و بویراحمد را عهده دار است.

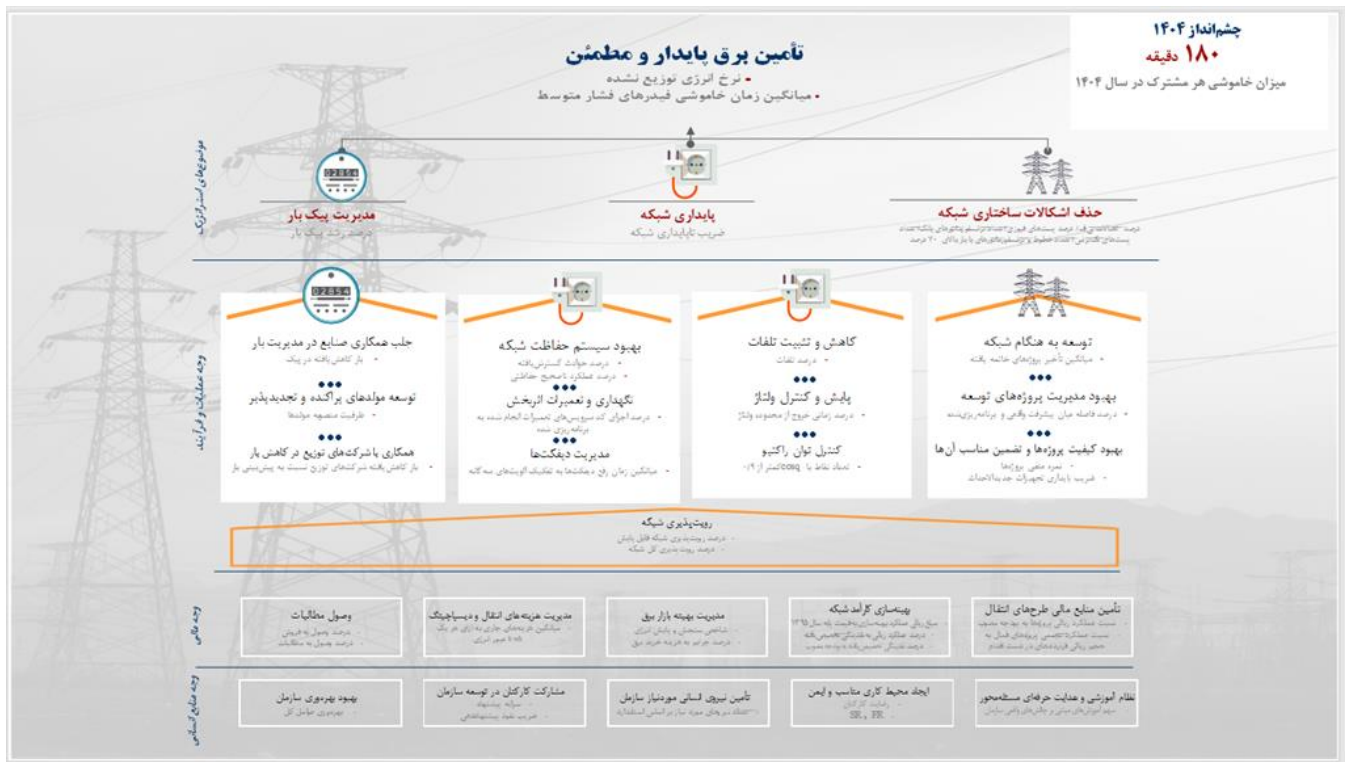
این شرکت در راستای ارائه خدمات با کیفیت به ذی نفعان خود، حرکت به سمت همگرایی با دولت الکترونیک، افزایش بهره وری و نیز توسعه پایدار متعهد به بهبود فرآیندها و خدمات خود در راستای نیل به اهداف زیر است:

- دستیابی به سیستم اطلاعات یکپارچه
- مدیریت کسب و کار به صورت متمرکز
- دریافت خدمات برخط برای ذی نفعان
- ارائه خدمات بی وقفه و پایدار با استفاده از زیرساخت فناوری مطمئن و قابل اتکا
- ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده با استفاده از استانداردها و تکنولوژی های نوین فاوا
- توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات با استفاده از نیروی انسانی کارآمد
- بهبود فرآیندهای مرتبط با ارائه خدمات از طریق افزایش کمیت، تنوع، کیفیت و انعطاف پذیری راه حل های مبتنی بر تجارت الکترونیک

حوزه فعالیت و مأموریت شرکت

شرکت برق منطقه‌ای خوزستان، به عنوان یکی از شرکت‌های تابعه مادر تخصصی توانیر مأموریت تامین، انتقال و فروش برق مطمئن و پایدار و ایجاد ارزش آفرینی برای مشتریان را به عهده دارد. شرکت برق منطقه‌ای خوزستان خدمات خود را برای مردم دو استان خوزستان و کهگیلویه و بویر احمد ارائه می‌دهد. صنایع بزرگ در استان جز اربابان رجوع شرکت می‌باشند.

چشم انداز ۱۴۰۴



ساختار سازمانی



سیستمها و روشها

در شرکت برق منطقه‌ای خوزستان پروژه IMS و معماری سازمانی تطبیقی بر اساس مدل مرجع شرکت های برق منطقه ای ابلاغ شده از توانیر اجرا شده است. سیستمهای موجود در شرکت به صورت جزیره‌ای توسعه داده شده‌اند و متدولوژی خاصی در توسعه نرم‌افزارها استفاده نشده است.

چشم انداز فناوری اطلاعات

چشم انداز فناوری اطلاعات برق منطقه‌ای خوزستان در

سند مربوطه



دستیابی به جایگاهی مناسب در صنعت برق کشور از یک سو

و همکاری با طرح‌های دولت الکترونیک از سوی دیگر

در راستای ارائه خدمات با کیفیت در حوزه تامین برق پایدار و مطمئن در کشور

از طریق توسعه زیرساخت‌ها و فناوری‌های اطلاعاتی پیشرفته، مطمئن، کارا و امن، ارائه خدمات الکترونیکی به ذینفعان شرکت و نیز در نظر گرفتن فناوری اطلاعات به عنوان جزء جدایی ناپذیر از کسب و کار شرکت

بعنوان هدف ذکر شده است و بر اساس مطالعات مبتنی بر

جدول SWOT و اصول حاکمیت فناوری

اطلاعات (استاندارد COBIT)؛ اولین اقدام استراتژیک "طراحی و پیاده‌سازی راه‌حل‌های سازمانی جامع و یکپارچه بر اساس یک برنامه‌ریزی مناسب و سنجش آمادگی شرکت" با اولویت ۱ تعیین گردیده است.

اولویتهای بعدی؛ از یکپارچگی تا استقرار مدیریت دانش، توانمندسازی منابع انسانی و امنیت بطور قطع در

چارچوب استقرار سیستم یکپارچه منابع سازمانی، قابلیت بهینه دستیابی و تحقق خواهند داشت.

جدول نرم افزارهای موجود

ردیف	نام نرم افزار	قابلیت‌های عمومی نرم افزار
۱	سیستم جامع مرکز اطلاع رسانی کتابخانه	امور کتابخانه و درج کتب و منابع اطلاعاتی عمومی
۲	سیستم ارزیابی عملکرد سازمانی	اجرای فرایندهای مختلف ارزیابی سازمان
۳	سیستم مدیریت پروژه های برق	مدیریت پروژه ها، دفتر فنی و مهندسی، سامانه اطلاعاتی ICT، مدیریت کاربران
۴	سامانه پیشخوان خدمات رایانه‌ای	ثبت و ارجاع درخواستهای رایانه ای شامل تهیه، تعمیر و ارتقا تجهیزات، پشتیبانی و توسعه نرم افزارها
۵	سامانه استعلام پیمانکاران	دریافت مستندات پیمانکاران و مشاوران بصورت الکترونیکی جهت بررسی استعلام
۶	حراست و انتظامات	ثبت ورود و خروج مراجعین به شرکت-رزرو و صدور برگه میهمان-ثبت و کنترل ورود و خروج خودروها-ثبت و کنترل ورود و خروج کالاها از شرکت
۷	نرم افزار تکسا	برآورد و محاسبه صورت وضعیتهای پیمانکاران براساس تعرفه‌های ابلاغی
۸	سامانه مدیریت امور حقوقی	ثبت اطلاعات پرونده‌های دعاوی و پیگیری مراحل آنها
۹	سیستم مدیریت فرایندهای بهره برداری	رصد کردن حوادث، محاسبه تلفات انرژی، برنامه ریزی خاموشیها و تعمیرات پیشگیرانه
۱۰	سیستم جامع امور مشترکین و تعرفه	ثبت اطلاعات مشترکین انتقال و فوق توزیع و محاسبه مصارف و صدور صورتحساب
۱۱	سیستم آمار و داشبورد مدیریتی	ارائه انواع گزارشهای مدیریتی و تحلیلی در طول زمان روی مشخصه‌های مختلف با قابلیت اتصال به سیستم‌های دیگر و دریافت اطلاعات لازم
۱۲	پرتال شرکت	ارائه اطلاعات موردنیاز به عموم و ذینفعان براساس چارچوب ابلاغی توانیر
۱۳	سامانه ردیاب خودرویی سازمانی	ثبت و کنترل تخصیص و تردد خودروها و محاسبه کارکرد رانندگان
۱۴	سیستم جامع ذیحسابی طرحهای عمرانی	ثبت گردش اسناد مالی طرح از صدور درخواست تا پرداخت سند
۱۵	سیستم اتوماسیون اداری	ثبت و ارجاع نامه‌ها و مکاتبات اداری
۱۶	سیستم آرشیو اسناد	طبقه بندی اسناد-ثبت و اسکن شده، جستجو در اسناد، پست، ترانسفورماتور، خطوط و
۱۷	سیستم ارزشیابی عملکرد کارکنان	اجرای فرایند ارزشیابی پرسنل
۱۸	سیستم نرم افزاری نظام پیشنهادها	ثبت و داوری پیشنهادهای پرسنل
۱۹	سیستم مدیریت جلسات و مصوبات	تعریف جلسات، تهیه صورتجلسه- اشتراک تقویم بصورت فردی، کمیته ها و کارگروه ها
۲۰	سیستم حضور و غیاب و کنترل تردد	ثبت و کنترل ورود و خروج پرسنل و تهیه فایل کارکرد ماهانه
۲۱	سیستم جامع مالی	ثبت گردش اسناد مالی از صدور درخواست تا پرداخت سند
۲۲	سیستم جامع منابع انسانی	تعریف نمودار سازمانی و صدور احکام پرسنلی، ثبت دوره های آموزشی، ثبت اطلاعات تحت تکفلها

جدول نرم افزارهای تخصصی موجود

نرم افزارهای ذیل خارج از محدوده کاری ERP می باشند و از طریق وب سرویس با ERP ارتباط خواهند داشت

ردیف	نام نرم افزار	قابلیت های عمومی نرم افزار
۱	سیستم مدیریت گذرگاه سازمانی (ESB)	امکان ارسال و دریافت اطلاعات از طریق برقراری ارتباط وب سرویسی با سامانه استعلامات بین دستگاهی توانیر
۲	سیستم اطلاعات مکانی (GIS)	ذخیره، بروزرسانی، تجسم، تجزیه و تحلیل اطلاعات و عوارض مکانی شبکه برق
۳	نرم افزار دیگسایلنت	ارزیابی و مطالعات طراحی و توسعه شبکه برق
۴	سیستم جامع اطلاعاتی بازار برق	پیش بینی بار و انرژی فردا براساس اطلاعات کنتورهای بازار برق، محاسبه تلفات انرژی

هدف

هدف از تهیه این مستند؛ شناسایی اولیه شرکتها و موسسات داخلی دارای صلاحیت، آشنایی با توانمندیها و سوابق آنها و اخذ اطلاعات لازم در زمینه؛ ایجاد، توسعه، استقرار و پشتیبانی سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمانی بصورت متمرکز و مرتبط با صنعت برق می باشد.

سازمان پس از دریافت پاسخ شرکت کنندگان به همراه ارائه اسناد مثبت، جهت شناخت جزئیات تکمیلی مورد نیاز، از شرکت های منتخب دعوت بعمل خواهد می آورد.

اطلاعات مورد درخواست

این RFI به دنبال اخذ اطلاعات ذیل صرفاً از تولید کنندگان ERP داخلی و دارای رتبه شوارای عالی انفورماتیک می باشد

معیار	شاخص
قابلیت اطمینان تامین کننده	معرفی شرکت، تاریخچه، مالکیت، تخصص‌های موجود و سایر اطلاعات که ضروری و مفید
	گواهینامه‌ها و مجوزهای حقوقی و قانونی شرکت تامین کننده (رتبه شوارای عالی انفورماتیک، گواهینامه افتا و ...)
	اندازه شرکت را مشخص کنید.
تنوع عرضه کننده	فعالیت‌های اصلی شما چیست؟
	حوزه فعالیت شما در زمینه توسعه نرم افزار چه صنایعی میباشد؟
	دارای سیستم ERP تحت وب می‌باشید؟
	آیا شما نیز از صنعت ما آگاهی دارید؟
	ارائه کلیه پروژه‌های انجام شده بخصوص تجربه‌های مرتبط
تجارب	تجارب حاصل از هر پروژه و شاخص‌های موفقیت پروژه‌ها و سایر دستاوردها
کارکرد	ارائه ویژگی‌های نرم افزارهای موجود و سطح پوشش با نیازهای صنعت برق
ادغام	امکان ارسال و دریافت اطلاعات از طریق برقراری ارتباط وب سرویسی یا هر امکان دیگر؟
قابلیت اطمینان نرم افزار	جدول توسعه و نسخ نرم افزار ارائه شود؟
	چند پیاده سازی در حال استفاده است؟
	در چه سازمان‌های بزرگی نرم افزار شما با چه سطح پوششی در حال استفاده است؟
ساختار	نحوه انجام پشتیبانی چگونه است؟
	نحوه انجام توسعه چگونه است؟
	تخمین هزینه و زمان اجرا چقدر است؟
	هزینه‌های پشتیبانی چطور محاسبه می‌شود؟
	در نهایت، ساختار هزینه چگونه ساخته می‌شود؟

سازمان از هر کدام از پاسخ‌دهندگان که ایده خلاقانه‌ای خارج از چارچوب فکری حاکم بر این RFI داشته باشند، استقبال خواهد کرد.

تیم تهیه کننده درخواست برای ارائه اطلاعات (RFI)

دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات - گروه برنامه ریزی و معماری سازمانی

شماره تماس: ۰۹۳۹۲۵۰۸۳۸۲-۰۶۱۳۳۶۶۹۰۱۹ (آقای مهندس فائز مشکوری نژاد)

پست الکترونیکی گروه برنامه ریزی و معماری سازمانی: EA@kzrec.co.ir

آقای مهندس سیدعلی محمد طاهری - مشاور قرارداد ارزیابی آمادگی سازمانی و انتخاب سیستم ERP

شماره تماس مشاور: ۰۹۱۲۴۴۹۳۴۵۱

آدرس پستی: ساختمان شماره ۱: اهواز- خیابان فلسطین - شرکت برق منطقه ای خوزستان

ساعات تماس: روزهای کاری از ساعت ۸:۰۰ الی ۱۵:۰۰

شرایط و شیوه ارسال پاسخ تامین کنندگان

اطلاعات مورد نیاز مطابق با هدف RFI و اطلاعات تکمیلی، حداکثر در ۷ صفحه تهیه و بصورت نسخه

الکترونیکی تا تاریخ ۱۴۰۲/۳/۲۰ به آدرس های زیر ارسال گردد

آدرس ایمیل: EA@kzrec.co.ir