

تینا ترابی

مشاور مدیریت، تحول و توسعه کسب و کارهای فناوری محور



از فناوری و فرآیند تا کسب و کار و حکمرانی؛ با تمرکز بر تبدیل مسائل پیچیده به راهکارهای اجرایی، قابل
سنجش و نتیجه محور

با بیش از دو دهه تجربه حرفه‌ای در صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات، در مرز میان فناوری، مدیریت،
فرآیند و کسب و کار فعالیت کرده‌ام؛ مسیری که از برنامه‌نویسی و تحلیل سیستم‌ها و پروژه‌های مخابراتی
آغاز شد و با مدیریت پروژه‌های ICT، توسعه راهکارهای نرم‌افزاری و سازمانی، تحول دیجیتال، عارضه‌یابی و
بازطراحی فرآیندها و توسعه و چابک‌سازی کسب و کار ادامه یافته است.

در این مسیر، در پروژه‌ها و سازمان‌هایی در حوزه‌های فناوری اطلاعات، مخابرات، سلامت، حمل و نقل،
فولاد، نیروگاه، پتروشیمی و مدیریت ترافیک فعالیت داشته و تجربه همکاری در پروژه‌های داخلی و
بین‌المللی را کسب کرده‌ام.

تجربه فعالیت در هر دو سوی معادله، یعنی شرکت‌های فناوری و سازمان‌های بهره‌بردار از فناوری، به
من امکان داده است مسائل را هم‌زمان از منظر فناوری، عملیات و کسب و کار تحلیل کنم. از این منظر، بسیاری
از چالش‌های سازمانی و صنعت ICT را صرفاً مسئله فناوری نمی‌دانم؛ بلکه آن‌ها را حاصل برهم‌کنش مدل
کسب و کار، فرآیند، سرمایه انسانی، داده، بازار، نظام تصمیم‌گیری و حکمرانی می‌دانم.

شناسایی مسئله، تحلیل ریشه‌ای، طراحی راهکار و همراهی تا اجرا و سنجش نتیجه محور اصلی
رویکردم است؛ با هدف ایجاد بهبود واقعی و قابل اندازه‌گیری در عملکرد سازمان و کسب و کار.

تجربه در نقطه اتصال فناوری، کسب و کار و مدیریت؛ از شناخت مسئله و طراحی راهکار تا اجرا و بهبود عملکرد

- ✓ فناوری و تحول: مدیریت و راهبری پروژه‌های ICT، تحول دیجیتال، هوشمندسازی، راهکارهای
داده‌محور و هم‌راستاسازی فناوری با نیازهای کسب و کار
- ✓ کسب و کار و توسعه: توسعه کسب و کارهای فناوری محور، طراحی مدل‌های کسب و کار و اجرایی، توسعه
همکاری و مشارکت و ایجاد مسیرهای جدید رشد
- ✓ فرآیند و بهره‌وری: عارضه‌یابی سازمانی و فرآیندی، BPM و BPMN، BPR، بازطراحی فرآیندها، رفع
گلوگاه‌ها و طراحی نظام‌های سنجش عملکرد
- ✓ مدیریت و حکمرانی: مدیریت پروژه، طراحی نظام‌های مدیریتی، تصمیم‌گیری و پایش عملکرد، طراحی
ساختار و مدیریت تغییر

درباره من

حوزه‌های تخصص و توانمندی

تجربه حرفه‌ای منتخب

✓ عضو هیئت‌مدیره شرکت ایده‌پردازش حصین ✓ مشاور اجرایی و دبیر هیئت‌مدیره شرکت حمل‌ونقل بین‌المللی خلیج فارس ✓ مدیریت توسعه کسب‌وکار شرکت شاهراه اعتماد کلید (شاکیلید) ✓ بازطراحی نظام برنامه‌ریزی و پایش ناوگان با تمرکز بر افزایش بهره‌وری عملیاتی و کاهش ظرفیت غیرفعال حمل و نقل عمومی درون شهری و جاده ای با همکاری شرکت مسیر سبز فرادیس ✓ مؤسس و مدیر شرکت رهنمون اندیشه توسعه فردا؛ حوزه مشاوره مدیریت و بهبود سازمانی ✓ مشاوره و نظارت بر طرح‌های فناوری اطلاعات، تحول سازمانی، بهبود فرآیند و توسعه کسب‌وکار	از سال ۱۳۹۹ تاکنون مشاوره مدیریت، مدیریت اجرایی و راهبردی کسب‌وکارها
پروژه‌های شاخص ✓ سامانه جامع اطلاعات بیمارستانی (HIS) - توسعه، پیاده‌سازی و اجرای نرم‌افزار جامع بیمارستانی در بیمارستان‌های تابعه علوم پزشکی کشور ✓ تحول و استانداردسازی فرآیندهای سلامت دیجیتال ◆ نسخه الکترونیک ◆ پرونده الکترونیک ◆ CPOE ◆ مپینگ تداخلات دارویی ◆ انطباق سیستم با الزامات و دستورالعمل‌های وزارت بهداشت ✓ داشبورد مدیریت بحران وزارت بهداشت - همکاری با دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی در طرح پایلوت تجميع اطلاعات و طراحی داشبورد مدیریتی برای تسهیل و تسریع تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی. ✓ مدیریت فرآیند و عملکرد ◆ عارضه‌یابی و تحلیل فرآیندهای سازمانی ◆ شناسایی گلوگاه‌ها و ناکارآمدی‌های فرآیندی ◆ طراحی KPI های مدیریتی ◆ طراحی داشبوردهای پایش عملکرد	شرکت تیرازه رایانه تهران مدیر پروژه و مشاور مدیریت ۱۳۹۵-۱۳۹۹
✓ مدیریت و راهبری پروژه‌های اجرایی و فناوری ✓ مشاوره در حوزه مدیریت پروژه و تدوین برنامه‌های اجرایی ✓ همکاری در ارائه خدمات و راهکارهای سازمانی به مشتریان داخلی و خارجی ✓ تجربه همکاری با برندهای بین‌المللی از جمله Persil، Denon و Unilever	شرکت مات مدیر پروژه و مشاور اجرایی ۱۳۹۴-۱۳۹۵
✓ راهبری اجرایی و نظارت بر پروژه‌های ICT و حفاظت الکترونیک در سطح کشور ✓ مدیریت پروژه‌های مرتبط با فولاد، نیروگاه، پتروشیمی، مراکز کنترل ترافیک و سازمان حمل‌ونقل و ترافیک ✓ مشارکت در طراحی فرآیند و پیاده‌سازی راهکارهای پرداخت الکترونیکی (e-Payment) در سازمان حمل‌ونقل و ترافیک ✓ مدیریت زنجیره تأمین و بازرگانی خارجی شامل سفارش‌گذاری، واردات، اخذ مجوز و ترخیص ✓ هماهنگی و نظارت بر پیمانکاران و ذی‌نفعان پروژه	شرکت چشم‌انداز ارتباط مدیریت و نظارت راهبرد عملیاتی پروژه‌ها ۱۳۸۸-۱۳۹۴

گروه مهندسی رنا
۱۳۷۷-۱۳۸۸

- ✓ تحلیل و برنامه‌نویسی نرم‌افزارهای اتوماسیون صنعتی و سیستم‌های مدیریت تولید
- ✓ مدیریت، اجرا و نظارت بر پروژه‌های مخابراتی با تمرکز بر شبکه‌های موبایل و فیبر نوری
- ✓ مشارکت در توسعه زیرساخت‌های اینترنت و ارتباطات کشور
- ✓ راه‌اندازی، توسعه و نگهداری سایت‌های مخابراتی
- ✓ مشارکت در توسعه خطوط اتصال اینترنت همراه با اپراتورهای مخابراتی
- ✓ مدیریت، اجرا و نظارت بر بیش از ۵۰ پروژه ICT داخلی و بین‌المللی
- ✓ تجربه پروژه در بحرین، امارات متحده عربی، جمهوری آذربایجان، عراق و افغانستان
- ✓ طراحی مدل‌های کسب‌وکار و راهکارهای اجرایی برای مجموعه‌های هلدینگ
- ✓ مدیریت و نظارت بر پیمانکاران و پروژه‌های برون‌سپاری شده

تجربه پروژه‌های بین‌المللی

- ✓ آلمان | بحرین | امارات متحده عربی | جمهوری آذربایجان | عراق | افغانستان
- ✓ تجربه مدیریت، اجرا، نظارت و توسعه پروژه‌های فناوری اطلاعات، ارتباطات و مخابرات در محیط‌های بین‌المللی.

تخصص‌ها و قابلیت‌های کلیدی

✓ فناوری و تحول

- ◆ مدیریت و راهبری پروژه‌های ICT
- ◆ تحول دیجیتال و هوشمندسازی
- ◆ هم‌راستاسازی فناوری و کسب‌وکار
- ◆ راهکارهای داده‌محور
- ◆ سامانه‌های اطلاعاتی سازمانی
- ◆ ارزیابی و ارتقای توانمندی‌های فناوری
- ◆ حاکمیت و راهبری فناوری
- ◆ مدیریت و کسب‌وکار

✓ مدیریت و کسب‌وکار

- ◆ مشاوره مدیریت
- ◆ توسعه کسب‌وکار
- ◆ طراحی مدل کسب‌وکار و مدل‌های اجرایی
- ◆ مدیریت و راهبری پروژه
- ◆ مدیریت تغییر
- ◆ طراحی ساختار و نظام‌های مدیریتی
- ◆ مدیریت پیمانکاران و برون‌سپاری

✓ فرآیند و بهره‌وری

- ◆ عارضه‌یابی سازمانی و فرآیندی
- ◆ تحلیل AS-IS و طراحی TO-BE
- ◆ BPM / BPMN
- ◆ BPR و بازمهندسی فرآیندها
- ◆ بهینه‌سازی فرآیند و رفع گلوگاه‌ها

♦ طراحی KPI و نظام پایش عملکرد ♦ طراحی داشبوردهای مدیریتی ✓ سرمایه انسانی و قابلیت سازمانی ♦ طراحی و بهبود فرآیندهای منابع انسانی ♦ طراحی ساختار سازمانی ♦ توسعه قابلیت‌های سازمانی ♦ توانمندسازی و انتقال دانش ♦ تجربه کارکنان ♦ طراحی نظام‌های ارزیابی و عملکرد	
✓ فناوری اطلاعات و ارتباطات مخابرات سلامت و سلامت دیجیتال حمل‌ونقل و لجستیک فولاد نیروگاه و انرژی پتروشیمی مدیریت ترافیک	حوزه‌های صنعتی و تجربی
✓ کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (EMBA) ✓ کارشناسی مهندسی صنایع ✓ گردانی برنامه‌نویسی کامپیوتر	تحصیلات
✓ ۰۹۱۲-۳۷۰۸۶۳۸ ✓ Tina.Torabi.Prj@gmail.com	اطلاعات تماس
✓ عضو کمیسیون مشاوران سازمان نظام صنفی رایانه ای تهران ✓ رتبه ۳ پروانه احراز صلاحیت مشاوره مدیریت و نظارت بر فناوری اطلاعات و ارتباطات از سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور ✓ عضو کمیسیون منابع انسانی سازمان نظام صنفی رایانه ای تهران ✓ کارگروه بانوان ذیل کمیسیون مشاوران نصر تهران ✓ همکاری با کمیته اجرایی ماده ۱۰۷	اعتبارات و مشارک‌های حرفه‌ای

باور دارم تقویت بخش خصوصی فناوری، صرفاً با طرح مطالبات صنفی محقق نمی‌شود؛ بلکه نیازمند شناخت دقیق مسائل کسب‌وکارها، تسهیل محیط فعالیت، تقویت ارتباط میان شرکت‌های فناوری و نهادهای تصمیم‌گیر، افزایش مشارکت اعضا و تبدیل مسائل مشترک به برنامه‌های اجرایی و قابل سنجش است.

رویکرد من در فعالیت صنفی، مبتنی بر مسئله‌شناسی، گفت‌وگوی حرفه‌ای، طراحی راهکار، پیگیری اجرا و سنجش نتیجه است؛ با هدف ایجاد ارزش ملموس برای اعضای صنف و تقویت نقش بخش خصوصی در توسعه اقتصاد دیجیتال.