

خلاصه علمی-حرفه‌ای:

بیش از دو دهه سابقه فعالیت در حوزه‌های مشاوره مدیریت، استانداردسازی، سیستم‌های مدیریتی، مدیریت ریسک، ممیزی، بهبود فرایند و توسعه سازمانی، در کنار تجربه مدیریت اجرایی و هدایت تیم‌های تخصصی. سوابق مطالعاتی و کاربردی در زمینه تصمیم‌سازی در شرایط عدم قطعیت، آینده‌پژوهی، مدیریت ریسک فرایندمحور، ارزیابی عملکرد و تغییر و نوآوری سازمانی. مشاور و مدرس سیستم‌های مدیریت فاوا و سرپرست تیم طراحی و توسعه سامانه‌های اطلاعاتی سازمانی در حوزه سیستم‌های مدیریتی. علایق پژوهشی و تخصصی فعلی شامل هوشمندی کسب و کار، کاربردهای سازمانی هوش مصنوعی، تصمیم‌گیری انسان و هوش مصنوعی، ریسک و عدم قطعیت و حاکمیت سیستم‌های هوشمند و اطمینان بخشی نسبت به عملکرد این سیستم‌ها می‌باشد.

سوابق تحصیلی:

۲۰۱۵-۲۰۱۳ کارشناسی ارشد راهبری نوآوری و تغییر - دانشگاه یورک سنت جان (انگلستان)

Master of Arts in Leading Innovation and Change – York St John University, UK

موضوع پایان‌نامه: «تصمیم‌سازی در شرایط عدم قطعیت: ارزیابی تطبیقی سناریوسازی و استراتژی‌های سازمانی - مطالعه موردی آینده بانکداری الکترونیک در ایران»

۱۳۷۹-۱۳۷۴ کارشناسی مهندسی شیمی - دانشگاه صنعتی امیرکبیر

علایق پژوهشی جاری:

- هوشمندی کسب و کار و تحلیل‌های تقویت‌شده با هوش مصنوعی
- تصمیم‌گیری و همکاری انسان-هوش مصنوعی
- مدیریت ریسک و تصمیم‌گیری در شرایط عدم قطعیت
- حاکمیت فناوری اطلاعات و هوش مصنوعی
- هوشمندی فرایند و سیستم‌های تصمیم‌یار
- ارزیابی، پایش و اطمینان بخشی سیستم‌های هوشمند سازمانی

سوابق پژوهشی و مطالعات کاربردی منتخب:

- پایش و اطمینان بخشی نسبت به بینش ها و تصمیم های ارائه شده توسط AI Assurance – AI ، (۱۴۰۵، آکادمی همگرا)
- مدیریت بحران و تاب آوری – راهکارهایی برای طرح ریزی و یکپارچه سازی نظام مدیریت بحران در سیستم مدیریت یکپارچه سازمانی، (۱۴۰۵، گروه مدیریت توسعه کاسپین)
- مطالعات کاربردی و تدوین سند مسئولیت پذیری اجتماعی CSR براساس استاندارد ISO26000:2010 و گزارش پایداری مبتنی بر استاندارد GRI2022 در مجموعه شهرداری تهران (۱۴۰۳ سازمان رفاه، خدمات و مشارکت های اجتماعی شهرداری تهران)
- توسعه مدل ارزیابی ریسک فرایندی (عملیاتی) با معرفی ضریب اهمیت فرایند؛ رویکردی نوین در مدیریت ریسک سازمانی (۱۳۹۷-۱۳۹۸ گروه مدیریت توسعه کاسپین- شرکت آب و فاضلاب استان تهران)
- تصمیم سازی در شرایط عدم قطعیت: ارزیابی تطبیقی سناریوسازی و استراتژی های سازمانی – مطالعه موردی سناریوهای آینده بانکداری الکترونیک در ایران (۱۳۹۳ دانشگاه یورک سنت جان)
- ارتباط توسعه و بهبود عملکرد سازمانی با الگوهای نوین رهبری – بررسی تحلیلی مدل های رهبری عملگرا، رهبری تحول گرا و مدل رهبری خدمتگزار (۱۳۹۲ دانشگاه یورک سنت جان)
- شناسایی شاخص های کلیدی عملکرد و تعریف مدل ارزیابی عملکرد سازمانی در شرکت های آب و فاضلاب (۹۲-۱۳۹۱ شرکت مهندسی و توسعه راهبردی کاسپین)
- آینده پژوهی و تصمیم سازی استراتژیک در حوزه تحقیقات در شرکت آب و فاضلاب شهر تهران (۱۳۹۰ شرکت مهندسی و توسعه راهبردی کاسپین)

تجربه حرفه ای و صلاحیت های منتخب:

- بیش از ۶۰۰ نفر روز تجربه ممیزی سیستم های مدیریت
- نزدیک به ۴۸۰۰ ساعت تجربه طراحی و ارائه دوره ها و برنامه های آموزشی تخصصی
- مدرس سیستم های مدیریت هوش مصنوعی ISO 42001 و حکمرانی فن آوری اطلاعات ISO38500
- سرممیز سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001، مورد تأیید CQI-IRCA
- سرممیز سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001، مورد تأیید CQI-IRCA
- سرممیز سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ISO 45001، مورد تأیید CQI-IRCA
- آموزش و صلاحیت حرفه ای در سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO 22000 / FSSC 22000
- تجربه در تحلیل و مدل سازی اکتشافی، تعریف و هدایت فرایند حل مسئله، تیم سازی و مدیریت کار گروهی

دوره های آموزشی و توسعه حرفه ای منتخب:

- مبانی آینده نگاری در شرایط عدم قطعیت – مؤسسه Alison
- کسب و کار و سازمان های مدرن – برنامه University of Strathclyde Glasgow, FutureLearn
- تصمیم سازی در پیچیدگی و عدم قطعیت – University of Groningen
- ایجاد و توسعه قابلیت های آینده پژوهی راهبردی – EDHEC Business School
- مدیریت ریسک و عدم قطعیت – Benchmark Middle East

تمام وقت

پاره وقت/غیر موظف

- ۱۴۰۲/۰۶ – تاکنون شرکت راهکارهای هوشمند همگرا (رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل)
هدایت فعالیت‌های مشاوره و توسعه راهکارهای هوشمند سازمانی و سرپرستی تیم طراحی و توسعه سامانه‌های تحت وب برای پشتیبانی از فرایندهایی مانند ممیزی داخلی، مدیریت ریسک، آموزش، اقدامات اصلاحی، اسناد و سایر مؤلفه‌های سیستم‌های مدیریتی.
- ۱۳۹۹/۱۰ – تاکنون گروه مدیریت توسعه کاسپین – آکادمی همگرا (رئیس هیئت مدیره)
مدیریت و اجرای پروژه‌های مشاوره‌ای و پژوهشی در حوزه‌های استانداردسازی، بهبود فرایند، مدیریت ریسک، ارزیابی عملکرد و توسعه سیستم‌های مدیریتی.
- ۱۳۹۷/۱۲ – ۱۴۰۰/۰۱ گروه معدنی و بازرگانی پاور تجارت ایرانیان (مدیرعامل)
- ۱۳۹۷/۱۲ – ۱۳۸۵ گروه مهندسی و توسعه راهبردی کاسپین (بنیان‌گذار و مدیر تیم)
- تاکنون-۱۳۹۹/۱۲ دانش انطباق سیستم (دی ای اس) (سرمدیز و مدرس استانداردها و سیستم‌های مدیریتی) – **پاره وقت**
- ۱۳۹۹-۱۳۹۰ دفتر شرکت آی-سی-سی کانادا (ممیز و مدرس سیستم‌های مدیریت) – **پاره وقت**
- ۱۳۸۷-۱۳۸۹ شرکت خدمات بیمه‌ای سپند بیمه (هم‌بنیان‌گذار و عضو هیئت مدیره)
- ۱۳۸۶-۱۳۹۱ دفتر خاورمیانه بنچمارک استرالیا (کارشناس فنی، ممیز و مدرس استانداردهای فنی و مدیریتی) – **پاره وقت**
- ۱۳۸۵-۱۳۸۴ شرکت ماشین‌سازی لرستان (کارشناس مسئول طرح و برنامه – مدیر تضمین کیفیت)
- ۱۳۸۳-۱۳۷۹ شرکت مشاوره و مهندسی تدبیر نظام گستر (کارشناس پروژه استانداردسازی و مهندسی کیفیت)

حوزه‌های تجربه حرفه‌ای و پروژه‌ها:

آب و انرژی، صنایع و تولید، پتروشیمی، فناوری و خدمات مهندسی، فناوری اطلاعات، بانکداری و خدمات مالی، آموزش، بخش عمومی، شهرداری‌ها و خدمات سازمانی.

عضویت‌ها و فعالیت‌های حرفه‌ای منتخب:

- عضو کمیسیون‌های تخصصی «نرم‌افزارهای پیشرفته سازمانی»، «آموزش و پژوهش» و «شهر هوشمند» و کمیسیون موضوعی «استانداردسازی» نظام صنفی رایانه‌ای،
- کارشناس رسمی استاندارد (آموزش، ترویج استاندارد و توان‌افزایی)،
- عضو انجمن مدیریت فن‌آوری ایران،
- عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران،
- عضو کمیته ملی تدوین استاندارد مدیریت مسئولیت اجتماعی،