

نرجس مفیدی ذاتی

مشاور ارشد فناوری و مدیریت | CMC®

پروفایل حرفه‌ای:

بیش از ۲۰ سال تجربه در تقاطع فناوری، کسب‌وکار و صنعت مالی، با سابقه فعالیت در پروژه‌های بانکی، نرم‌افزاری و تحول سازمانی. مسیر حرفه‌ای من از طراحی و بهبود سازمان و فرآیند آغاز شده و به راهبری ارتباط با مشتریان سازمانی، پروژه‌های فناوری و مشاوره در مسائل پیچیده IT رسیده است.

در پروژه‌های بانکی، در کنار شناخت فنی سامانه‌ها و چرخه تولید نرم‌افزار، مسئولیت ایجاد هم‌زمانی میان تیم‌های فناوری، مدیران کسب‌وکار، مشتریان و تأمین‌کنندگان را بر عهده داشته‌ام؛ به‌ویژه در موقعیت‌هایی که مسئله صرفاً «فنی» نبوده و نیاز به تصمیم‌سازی، اولویت‌بندی و مدیریت ذی‌نفعان داشته است.

تمرکز حرفه‌ای من امروز، حل مسئله در نقطه اتصال فناوری، کسب‌وکار و سازمان است؛ جایی که ابهام زیاد است، ذی‌نفعان متعدّدند و تصمیم درست نیازمند دیدن تصویر بزرگ‌تر از یک پروژه یا سیستم منفرد است.



اطلاعات تماس:

تهران - ایران

۰۹۱۲۲۱۳۳۸۶۴

narges.mofidi@gmail.com

www.linkedin.com/in/nargesmofidi

حوزه‌های اثرگذاری:

- هم‌راستاسازی فناوری، کسب‌وکار و ذی‌نفعان
- راهبری پروژه‌ها و مسائل پیچیده در اکوسیستم فناوری
- طراحی و بهبود فرآیندهای سازمانی و چرخه تولید نرم‌افزار
- تصمیم‌سازی مدیریتی بر پایه داده و شاخص‌های عملکرد
- مدیریت ارتباطات استراتژیک با مشتریان سازمانی و مدیران ارشد
- تحلیل و یکپارچه‌سازی سامانه‌ها و جریان‌های اطلاعاتی

تحصیلات:

- کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات
دانشگاه شهید بهشتی
- کارشناسی مهندسی سخت‌افزار کامپیوتر
دانشگاه علامه محدث نوری

گواهینامه‌های حرفه‌ای:

- CMC® — Certified Management Consultant
- انجمن مشاوران مدیریت ایران / ICMCI
- ITIL v3 Foundation
- BPMN Certified
- Microsoft Dynamics CRM

نقش‌های صنفی:

- سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران
 - نایب رئیس کمیسیون مشاوران
 - رئیس کارگروه زنان مشاور و کارگروه تولید محتوا
- عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران

رهبری دانشی و توسعه حرفه‌ای:

- طراحی و تدریس دوره‌های تخصصی نگارش حرفه‌ای، تفکر سیستمی، ITIL برای مدیران و تیم‌های میان‌وظیفه‌ای صنعت ICT
- منتورینگ تیم‌های فروش و مشتریان
- سخنرانی در نشست‌های تخصصی بانکداری دیجیتال و نقش زنان در IT

تجربه‌های کلیدی:

- حل مسئله در پروژه‌های پیچیده بانکی نه صرفاً ارائه ی یک راه‌حل فنی.
- تبدیل شکاف «چه می‌خواهند» و «چه می‌شود ساخت» به مسیر اجرایی از Gap Analysis تا هماهنگی مشتری، تیم فنی، پیمانکار و مدیران تصمیم‌گیر.
- راه‌اندازی و راهبری سامانه‌های Core Banking (سپرده، تسهیلات، ارزی، حساب جاری) با تمرکز بر پایداری سرویس و تداوم عملیات.
- پل میان مشتری و فناوری راهبری رابطه با بانک‌های بزرگ، از سطح کارشناسی تا کمیته‌های راهبری، تا رسیدن به تصمیم و تحویل.
- بررسی گلوگاه‌هایی که در نمودار سازمانی دیده نمی‌شوند بهبود فرآیند و SDLC با پرسش «چرا گیر می‌کند»، نه فقط «کجا گیر کرده».
- تصمیم‌گیری در ابهام چند ذی‌نفعی.

دستاوردها:

بانک مسکن – راه‌اندازی سامانه Core ارزی با مدیریت تحلیل نیاز و رفع شکاف، بازطراحی زیرساخت فنی بانک در شرایط تحریم؛ تسریع محسوس مبادلات ارزی و کاهش وابستگی به سیستم‌های خارجی.

بانک اقتصاد نوین – استقرار بانکداری غیرحضوری با طراحی بستر دیجیتال افتتاح حساب و تسهیلات از راه دور در دوران کرونا؛ کاهش قابل‌توجه مراجعات حضوری و رشد چشمگیر مشتریان دیجیتال در کوتاه‌مدت.

بانک سرمایه – حفظ برند و اعتماد در بحران مالی با تدوین استراتژی بقا و اجرای طرح CSR با همکاری آموزش‌وپرورش؛ بهبود محسوس رضایت مشتریان و حفظ سپرده‌های کلیدی در شرایط بحرانی.

بانک ایران‌زمین – توسعه شعبه مجازی و زیرساخت DR با طراحی معماری فرآیندهای دیجیتال و زیرساخت‌های پشتیبان سرویس‌ها؛ کاهش زمان اعطای تسهیلات و دستیابی به سطح بالای پایداری سرویس.

سوابق کارشناسی:

توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (توسن)

کارشناس ارشد طرح و برنامه و توسعه سازمانی |
۱۳۹۸-۱۳۹۱

دامنه فعالیت :

- طراحی و بهبود ساختارهای سازمانی و فرآیندهای داخلی
- طراحی نظام ارزیابی عملکرد
- مشارکت در پروژه‌های بهبود بهره‌وری و توسعه سازمان

گروه کهکشان نور

کارشناس توسعه ابزار | ۱۳۸۹-۱۳۹۱

JTI Iran

کارشناس لجستیک و تدارکات | ۱۳۸۳-۱۳۸۶

دیدگاه حرفه‌ای:

بهترین راهکار جایی شکل می‌گیرد که فناوری، کسب‌وکار و تجربه انسانی یک مسئله را از سه زاویه ببینند و بر سر یک تصمیم مشترک به توافق برسند.

سوابق حرفه‌ای:

آسیاتک

مشاور معاون فناوری اطلاعات | ۱۴۰۴ تاکنون

دامنه فعالیت:

- بهبود فرآیندهای تولید نرم‌افزار، تحلیل ساختار و عملکرد IT، OSS/BSS و مشاوره در مسائل تحول دیجیتال.
- تحلیل و بازطراحی چرخه SDLC و مدل تحویل نرم‌افزار با تمرکز بر کاهش اصطکاک میان تحلیل، توسعه، تست و انتشار.
- بررسی فرآیندها و ساختار تیم‌های OSS/BSS و شناسایی گلوگاه‌های سازمانی و فنی مؤثر بر کیفیت و سرعت تحویل.
- طراحی و پایش داشبوردهای مدیریتی برای ایجاد دید یکپارچه نسبت به عملکرد تیم‌ها و جریان کار.
- تحلیل وضعیت داده و ارتباط میان سامانه‌های سازمان با هدف کاهش جزیره‌ای بودن اطلاعات و بهبود تصمیم‌سازی.
- همکاری مستقیم با مدیران و تیم‌های فنی برای تبدیل مسائل روزمره عملیاتی به مسائل قابل تصمیم‌گیری در سطح مدیریت.

توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (توسن)

مدیر مشتریان بانکی و پرداختی | ۱۳۹۸-۱۴۰۴

دامنه فعالیت:

- راهبری روابط استراتژیک با بانک‌ها و هدایت تعامل میان مشتری، تیم‌های فنی، کسب‌وکار و مدیریت ارشد.
- مدیریت روابط استراتژیک با بانک‌های مسکن، اقتصاد نوین، سرمایه و ایران‌زمین.
- راهبری ارتباطات و تصمیم‌سازی میان بانک، تیم‌های فنی، پیمانکاران و مدیریت شرکت.
- نظارت بر تحویل پروژه‌های Core Banking و پرداخت و مسائل اثرگذار بر کیفیت سرویس.
- تدوین و اجرای برنامه‌های استراتژیک برای مشتریان بانکی.