

مشخصات و سوابق کاری

اطلاعات فردی
نام: ندا بابایی تاریخ تولد: 1366/01/02 وضعیت تأهل: متاهل آدرس: خ آزادی خ بهبودی ک رسام پ 6 شماره همراه: 09126064593 ایمیل: neda71459@yahoo.com لینکدین: linkedin.com/in/neda-babaei-25458299

تحصیلات				
مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	گرایش	سال اخذ مدرک	محل تحصیل
کارشناسی ارشد	مدیریت فناوری اطلاعات	سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته	1397	دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب
کارشناسی	آمار		1390	دانشگاه غیر انتفاعی کاشانی آبیگ
کاردانی	آمار		1387	دانشگاه غیر انتفاعی صدرالمتاهین

دوره های آموزشی
❖ CCNA Routing & Switching ❖ CCNP Routing & Switching ❖ Linux Lpic1 ❖ MTCNA ❖ Network + ❖ ITIL 4 foundation ❖ Certified CCNA 200-301

سوابق کاری
1. رئیس گروه شبکه و ارتباطات شبکه شرکت فناوری اطلاعات ناواکو (بهمن 1402 تاکنون) مدیریت تیم شبکه و ارتباطات، برنامه ریزی و نظارت بر پروژه های زیرساختی طراحی و پیاده سازی راهکارهای افزایش امنیت شبکه با ابزارهای پیشرفته بهینه سازی پهنای باند و کاهش اختلالات شبکه تا 30% همکاری با واحدهای دیگر برای یکپارچگی سیستم های فناوری اطلاعات

2. کارشناس ارشد شبکه شرکت فناوری اطلاعات ناواکو (از اسفند ماه 1399 تا بهمن 1402)

نگهداری و ارتقاء شبکه‌های سازمانی با تجهیزات سیسکو و میکروتیک
حل مشکلات لایه 3 و راه‌اندازی شبکه‌های WAN برای مشتریان سازمانی
آموزش تیم پشتیبانی در زمینه استفاده از ابزارهای مانیتورینگ مثل Zabbix

3. سرپرست فنی امور مشتریان سازمانی شرکت داده پردازی فن آوا (از فروردین 1398 تا اسفند 1399)

مدیریت پروژه‌های پشتیبانی فنی برای 50+ سازمان کلیدی.
ارائه راه‌حل‌های سفارشی برای بهبود عملکرد شبکه مشتریان.
کاهش زمان پاسخ‌گویی به تیکت‌ها تا 25٪ با ایجاد یک سیستم طبقه‌بندی مشکلات.

4. کارشناس فنی NOC (لایه 2) شرکت داده پردازی فن آوا (از اسفند ماه 1395 تا 1398)

نظارت بر عملکرد شبکه و بررسی وقایع با استفاده از نرم‌افزار SolarWinds
پشتیبانی از روترهای سیسکو و میکروتیک برای تنظیمات OSPF و BGP
راه‌اندازی و نگهداری شبکه‌های MPLS برای مشتریان کلان

5. کارشناس فنی NOC (لایه 1) شرکت داده پردازی فن آوا (از دی ماه 1394 تا 1395)

6. کارشناس پشتیبانی امور مشتریان شرکت داده پردازی فن آوا (از خرداد 1392 تا 1394)

7. کارشناس پشتیبانی امور مشتریان شرکت فرهنگ آزما (از فروردین 1391 تا اسفند 1391)

مهارت های فردی

- ❖ کار گروهی و اشتراک‌گذاری دانش
- ❖ سرعت و دقت در انجام امور
- ❖ توانایی در اولویت‌بندی و برنامه‌ریزی
- ❖ علاقه به یادگیری مداوم
- ❖ اخلاق‌مداری و مسئولیت‌پذیری

پروژه‌های کلیدی

- ❖ راه‌اندازی مرکز داده: همکاری در ایجاد مرکز داده جدید
- ❖ طراحی و پیاده‌سازی شبکه یکپارچه WAN: اجرای پروژه برای یک شرکت بزرگ دولتی با بیش از 300 کاربر.

مهارت‌های تخصصی
❖ مسلط به تجهیزات شبکه سیسکو (روترها، سوئیچ‌ها) و میکروتیک
❖ مهارت در پیکربندی پروتکل‌های مسیریابی OSPF ، BGP
❖ مهارت در ابزارهای مانیتورینگ شبکه SolarWinds ، Zabbix
❖ تجربه عملی در فایروال‌های Sophos و FortiGate

مهارت‌های نرم افزاری
Microsoft Office (Word ،Excel ،PowerPoint)
Visio برای طراحی دیاگرام‌های شبکه