



نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)

# قالب قرارداد همسان

## فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده

(نسخه مختصر)

شناسه سند:	NMTN.STD.ContractSW-COTS-Light
شماره ویرایش:	۱.۰
تاریخ آخرین تغییرات:	۱۴۰۳/۲/۱۶
چکیده:	در این سند قالب و محتوای همسان نسخه مختصر قراردادهای «فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده» ارائه شده است.

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

این سند در اجرای پروژه بازنگری بازنگری اسناد نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)، تدوین و به تصویب رسیده است.

### مدیر پروژه

رضا کرمی (شرکت مهندسی نرم افزاری گلستان)

### هماهنگ کننده

ثمین مقدم

### کارگروه بازنگری

کاظم آیت اللهی (نماینده خریدار و ناظر پروژه – عضو شورای مرکزی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور)  
 سیدعلی آذرکار (دبیر کارگروه – نماینده کمیته استاندارد سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران)  
 سعید امامی (رئیس کمیسیون نرم افزار سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور)  
 مجید اورعی (رئیس رسته نرم افزار سازمان نظام صنفی رایانه ای تهران)  
 مهرداد ذوالفقاریان (نماینده شورای انتظامی و کمیسیون نرم افزارهای پیشرفته سازمان نظام صنفی رایانه ای تهران)  
 اسماعیل قاندي (نماینده کمیسیون مشاوران حقیقی سازمان نظام صنفی رایانه ای تهران)

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

### تاریخچه

ویرایش	تاریخ	شرح
۰.۰	۱۴۰۲/۱۲/۱۹	نسخه اولیه
۱.۰	۱۴۰۳/۲/۱۶	نسخه نهایی منتشر شده

این سند، دربردارنده قالب و محتوای همسان نسخه مختصر قراردادهای فروش مجوز (لیسانس) بهره برداری بسته نرم افزار آماده است. طرفین قرارداد با استفاده از این قالب و اعمال تغییرات لازم در مفاد قرارداد، مطابق با مقتضیات و الزامات ناشی از موضوع نرم افزار و سایر مقررات حاکم و توافقات طرفین، می بایست متن نهایی قرارداد را تنظیم و مبادله نمایند. بخش های درج شده در قسمت های رنگی متن، صرفاً جهت راهنمایی استفاده کنندگان بوده و پیش از نهایی شدن سند باید حذف یا به نحو مناسب جایگزین گردد. در صورتی که قرارداد در نتیجه اجرای فرآیند ارجاع کار از طریق انتشار RFP منعقد می گردد، محتوای پیوست فنی قرارداد باید با محتوای بخش فنی RFP تطابق داشته باشد

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

## فهرست مطالب

قرارداد	۶
پیوست (۱) شرح موضوع قرارداد (پیوست فنی)	۱۳
(۱) مشخصات بسته نرم افزاری	۱۴
(۲) امکانات و ویژگی های بسته نرم افزاری	۱۴
(۳) تحویل دانی ها	۱۴
(۴) شرایط، پیش نیازها و فرآیند نصب و بهره برداری	۱۴
(۵) آموزش	۱۴
(۶) تعداد نسخه های قابل نصب و شرایط استفاده	۱۵
(۷) تبدیل اطلاعات	۱۵
(۸) ارائه نسخه های جدید	۱۵
(۹) خدمات پشتیبانی در دوره تضمین	۱۵
(۱۰) سایر محدودیت ها و مفروضات	۱۶
پیوست (۲) توافق نامه منع افشای اطلاعات	۱۷

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

## قرارداد

موضوع قرارداد.....:
خریدار.....:
فروشنده.....:
شماره قرارداد.....:
تاریخ انعقاد.....:

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶



## قرارداد

قرارداد حاضر، همراه با اسناد و مدارک موضوع ماده (۲) آن، که مجموعه‌ای غیرقابل تفکیک است، در تاریخ .../.../... بین طرفین زیر، طبق مقررات و شرایطی که در اسناد و مدارک این قرارداد درج شده است، منعقد می‌گردد.

طرف اول (خریدار): ..... به شماره اقتصادی ..... و شناسه ملی .....، به نمایندگی ..... با سمت .....، که به استناد آگهی منتشره در روزنامه رسمی مورخ .../.../... اختیار امضای این قرارداد را دارد، و از این پس خریدار نامیده می‌شود،

طرف دوم (فروشنده): شرکت ..... به شماره اقتصادی ..... و شناسه ملی .....، و به نمایندگی ..... که به استناد آگهی منتشره در روزنامه رسمی مورخ .../.../... اختیار امضای این قرارداد را دارد، و از این پس فروشنده نامیده می‌شود،

### ماده ۱) موضوع قرارداد

موضوع قرارداد، عبارت است از فروش مجوز بهره‌برداری از بسته نرم‌افزاری ..... با مشخصات مندرج در پیوست (۱) و سایر مدارک منضم به این قرارداد.

### ماده ۲) اسناد و مدارک قرارداد

این قرارداد، شامل اسناد و مدارک زیر است:

۱-۲) متن حاضر

۲-۲) پیوست‌ها، شامل:

پیوست ۱) شرح موضوع قرارداد (پیوست فنی)

پیوست ۲) توافق‌نامه منع افشای اطلاعات

۳-۲) اسناد تکمیلی که حین اجرای تعهدات قراردادی، در چارچوب قرارداد و به منظور انجام آن، بین دوطرف قرارداد، مبادله می‌شود.

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

### ماده ۳) تاریخ شروع و مدت اعتبار

این قرارداد از تاریخ امضاء و مبادله آن نافذ است. مدت اعتبار مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری که به موجب این قرارداد به خریدار واگذار می شود، از تاریخ {فروش/نصب}، ..... {ماه/هفته/روز/نامحدود} است.

### ماده ۴) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن

۱-۴. مبلغ این قرارداد، به شکل مقطوع برابر ..... {بیه حروف} ..... {بیه عدد} (ریال است.

۲-۴. روش تعیین و محاسبه مبلغ قرارداد

مبلغ قراردادهای فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده ممکن است به یکی از روش های مقطوع (fixed-price)، تعداد نصب، تعداد کاربر مجاز، تعداد کاربر همزمان و یا ترکیبی از این روش ها تعیین شود. در این بند باید روش تعیین قیمت قرارداد و تغییرات احتمالی آن (مثلاً در حالتی که خریدار قصد داشته باشد پس از نصب اولیه، تعداد کاربران همزمان را افزایش دهد) تشریح شود.

۳-۴. مراحل و مقاطع پرداخت مبلغ

فروشنده و خریدار ممکن است در مورد مراحل و مقاطع خاصی برای پرداخت مبلغ قرارداد توافق نمایند که باید در این قسمت مشخص گردد. محتوای جدول زیر به عنوان نمونه ذکر شده و نباید مورد استناد قرار گیرد.

مراحل پرداخت مبلغ قرارداد (بدون در نظر گرفتن پرداخت های احتمالی علی الحساب)، طبق جدول زیر خواهد بود:

ردیف	مقطع	درصد از کل	مبلغ (ریال)	توضیحات
۱	بلافاصله پس از انعقاد قرارداد	%..	...	حداکثر ... روز پس از انعقاد قرارداد
۲	پس از نصب بسته نرم افزاری	%..	...	حداکثر ... روز پس از اتمام نصب
۳	پس از آموزش به کاربران	%..	...	حداکثر ... روز پس از اتمام آموزش
۴	پس از شروع بهره برداری	%..	...	حداکثر ... روز پس از شروع بهره برداری

۴-۴. کسورات قانونی

به پرداخت های این قرارداد هیچ گونه کسوراتی تعلق نمی گیرد.

۵-۴. فروشنده در مقاطع تعیین شده در بند (۳-۴)، صورت حساب رسمی به تاریخ روز صادر و برای خریدار ارسال می کند. مبلغ این صورت حساب جزء مطالبات قطعی فروشنده خواهد بود. خریدار موظف است ضمن ارسال یک نسخه از صورت حساب تأیید شده همراه با مستندات مربوط برای فروشنده، حق الزحمه وی را پرداخت کند. معیار شناسایی درآمد فروشنده در دفاتر قانونی، صورت حساب تأیید شده توسط خریدار خواهد بود.

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱۰۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

- ۴-۶. این قرارداد مشمول کسورات موضوع ماده (۳۸) قانون بیمه تامین اجتماعی نیست.
- ۴-۷. در صورتی که خریدار در پرداخت تمام یا بخشی از هر یک از صورت حساب های تأیید شده بیش از یک ماه از تاریخ دریافت آن تأخیر کند، برای جبران خسارت مازاد بر یک ماه، به ازای هر ماه، اضافه بر اصل مبلغ تأخیر شده، مبلغی معادل حاصل ضرب نرخ سود سپرده سرمایه گذاری بلندمدت (مورد عمل در بانک های کشور) در مبلغی که پرداخت آن به تأخیر افتاده، به فروشنده پرداخت می کند.
- ۴-۸. در اجرای قانون بر ارزش افزوده، مصوب ۱۳۸۷/۲/۱۷ مجلس شورای اسلامی، در صورت ارائه گواهی ثبت نام در سامانه مالیات ارزش افزوده از سوی فروشنده، خریدار در هنگام پرداخت هر صورت حساب، مالیات ارزش افزوده را به مأخذ قانونی تعیین شده محاسبه و در وجه فروشنده پرداخت می کند.
- ۴-۹. در صورت ثبت نامه خریدار و فروشنده در سامانه مؤدیان (موضوع قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مؤدیان، مصوب ۱۳۹۸/۷/۲۱ مجلس شورای اسلامی)، طرفین موظفند طبق مفاد قانون یاد شده و به ویژه مقررات موضوع ماده (۵) این قانون، نسبت به صدور و تأیید صورت حساب الکترونیکی در این سامانه، با رعایت مهلت های قانونی، اقدام نمایند.

#### ماده ۵) نمایندگان

- ۱-۵. خریدار پس از مبادله قرارداد، نماینده یا نمایندگان خود را با تعیین حدود اختیارات، به فروشنده معرفی می کند.
- ۵-۲. دستور ها و مدارکی که به وسیله نماینده خریدار، در محدوده اختیارات تفویض شده به وی، به فروشنده ابلاغ می شود، یا صورت جلسات تأیید و امضاشده توسط نماینده خریدار، در حکم ابلاغ خریدارست. بدیهی است با تغییر نماینده خریدار دستورهای ابلاغ شده و یا مدارک امضا شده به وسیله نماینده قبلی، معتبر است.
- ۵-۳. پس از مبادله قرارداد، فروشنده نماینده یا نمایندگان خود را با ذکر حدود اختیارات به خریدار معرفی می کند.

#### ماده ۶) تعهدات و مسئولیت های فروشنده

- ۶-۱. فروشنده، متعهد است مجوز بهره برداری از بسته نرم افزاری موضوع این قرارداد را طبق مشخصات و شرایط قرارداد، در ازای دریافت مبلغ تعیین شده در ماده (۴)، به خریدار واگذار نماید.
- ۶-۲. فروشنده اقرار می کند که دارای حقوق مالکیت مادی بسته نرم افزاری بوده و امکان انتقال بخشی از این حقوق را، در محدوده ای که در این قرارداد و پیوست های آن معین شده است، به خریدار دارد و مسئولیت هر گونه ادعای اشخاص ثالث نسبت به عدم رعایت حقوق مالکیت مادی و معنوی بسته نرم افزاری و سایر تحویل دانی های قرارداد را برعهده گرفته و هر گونه خسارت یا جریمه احتمالی ناشی از طرح چنین دعاوی را بر علیه کارفرما، جبران خواهد نمود.



نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره‌برداری بسته نرم‌افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

- ۳-۶. فروشنده موظف است حداکثر طی مهلت زمانی که در شرایط خصوصی یا سایر پیوست‌های قرارداد تعیین شده است، بسته نرم‌افزاری را بر روی یک حامل یا بستر الکترونیکی، و سایر تحویل‌دانی‌های مکمل بسته نرم‌افزاری را در قالبی که در پیوست‌های قرارداد تعیین شده است، در اختیار خریدار قرار دهد، به نحوی که امکان بهره‌برداری از امکانات نرم‌افزار برای خریدار فراهم گردد.
- ۴-۶. در صورتی که نصب و استقرار بسته نرم‌افزاری به‌عهده فروشنده باشد، فروشنده موظف است به‌شرط تامین زیرساخت‌ها و پیش‌نیازهای ذکرشده در پیوست‌های قرارداد، نسبت به نصب و استقرار بسته نرم‌افزاری اقدام نماید.
- ۵-۶. در صورتی که بهره‌برداری از بسته نرم‌افزاری مستلزم آموزش کاربران باشد و آموزش کاربران در زمره خدمات جانبی قرارداد ذکر شده باشد، فروشنده موظف است با ارائه اسناد آموزشی یا توضیحات حضوری، به‌میزان و با کیفیت مشخص‌شده در پیوست‌های قرارداد، کاربران معرفی‌شده از سوی خریدار را آموزش دهد.
- ۶-۶. فروشنده در دوره گارانتی موظف به ارائه خدمات پاسخگویی و رفع اشکال کاربران است. زمان و شرایط دوره گارانتی و کیفیت و روش خدمات دوره گارانتی در پیوست‌های قرارداد مشخص شده است.
- ۷-۶. فروشنده متعهد به ایفای سایر تعهداتی است که به‌موجب پیوست‌های این قرارداد به‌عهده وی گذاشته شده است.
- ۸-۶. فروشنده در مقابل عدم تطابق ویژگی‌ها و امکانات بسته نرم‌افزاری تحویل و نصب‌شده با مشخصات ذکرشده در این قرارداد و پیوست‌های آن، مسئولیت دارد.

#### ماده ۷) تعهدات و مسئولیت‌های خریدار

- ۱-۷. خریدار متعهد به انجام وظایفی است که در اسناد و مدارک قرارداد برای او معین شده است و نیز متعهد می‌شود که در ازای اجرای تعهدات فروشنده، مبلغ قرارداد را طبق شرایط تعیین‌شده در قرارداد، به فروشنده پرداخت کند.
- ۲-۷. خریدار اقرار می‌نماید پیش از انعقاد قرارداد نسبت به بررسی امکانات و ویژگی‌های بسته نرم‌افزاری و تطابق این امکانات و ویژگی‌ها با نیازهای خود اقدامات و آزمون‌های لازم را به‌عمل آورده و عقد این قرارداد به منزله علم و آگاهی کامل و پذیرش امکانات و ویژگی‌های بسته نرم‌افزاری بوده و اظهار بی‌اطلاعی از امکانات و نحوه عملکرد نرم‌افزار، برای «فروشنده» ایجاد مسئولیت نمی‌کند.
- ۳-۷. خریدار متعهد می‌گردد در مقابل دریافت مجوز بهره‌برداری بسته نرم‌افزاری و سایر تحویل‌دانی‌های قرارداد به‌ترتیبی که در این قرارداد معین شده است، مبلغ مندرج در ماده (۴) توافق‌نامه را در وجه فروشنده پرداخت نماید. امتناع خریدار از نصب یا بهره‌برداری از بسته نرم‌افزاری به‌هر دلیل، رافع مسئولیت وی در پرداخت مبلغ قرارداد نخواهد بود.
- ۴-۷. خریدار ملزم است پیش‌نیازهای سخت‌افزاری، نرم‌افزاری، ارتباطی، اطلاعاتی و ساختاری لازم را برای نصب و بهره‌برداری از بسته نرم‌افزاری، به‌ترتیبی که در این قرارداد یا پیوست‌های آن یا اسناد راهنمای تحویل‌شده از سوی فروشنده تشریح شده است، تامین نموده و در صورتی که مسئولیت نصب بر عهده

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره‌برداری بسته نرم‌افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

فروشنده باشد، دسترسی‌های لازم را برای کارکنان فروشنده فراهم نماید و عجز یا امتناع وی از فراهم‌سازی موارد یادشده، رافع مسئولیت وی در پرداخت مبلغ قرارداد نخواهد بود.

۵-۷. خریدار ملزم است صرفاً در محدوده و مکان‌های تصریح‌شده در این قرارداد و پیوست‌های آن بسته نرم‌افزاری را نصب و بهره‌برداری کرده و از ایجاد دسترسی غیرمجاز به آن توسط کارکنان خود یا اشخاص ثالث جلوگیری نماید.

۶-۷. هرگونه تکثیر و انتقال بسته نرم‌افزاری یا سایر تحویل‌دانی‌های قرارداد خارج از محدوده تعیین‌شده در قرارداد و پیوست‌های آن توسط خریدار ممنوع بوده و در صورتی که محرز گردد خریدار یا کارکنان او، عمداً یا به دلیل سهل‌انگاری، موجبات تکثیر و انتقال غیرمجاز بسته نرم‌افزاری یا سایر تحویل‌دانی‌های قرارداد را فراهم آورده‌اند، در مقابل فروشنده مسئولیت خواهد داشت.

#### ماده ۸) نحوه تحویل و تسلیم تحویل‌دانی‌ها

تحویل و تسلیم بسته نرم‌افزاری و سایر تحویل‌دانی‌های قرارداد، از طریق ارسال نامه کتبی از سوی فروشنده و در موارد تحویل فیزیکی، در مقابل اخذ رسید از خریدار یا تنظیم صورت‌جلسه‌ای که به امضای طرفین قرارداد می‌رسد، صورت خواهد گرفت.

#### ماده ۹) فسخ قرارداد

این قرارداد پس از انعقاد و مبادله از سوی هیچ‌یک از طرفین قابل فسخ نیست.

#### ماده ۱۰) حل اختلاف

کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد و یا مرتبط با آن از جمله انعقاد، اعتبار، فسخ، نقض، تفسیر یا اجرای آن به مرکز داوری سازمان نظام صنفی رایانه‌ای ارجاع می‌گردد و این مرکز مطابق با قواعد داوری جاری خود، مبادرت به رسیدگی و صدور رای می‌نماید. رای صادره قطعی و لازم‌الاجرا است. این شرط داوری، موافقتنامه‌ای مستقل از قرارداد اصلی تلقی می‌شود و در هر حال به طور مستقل، معتبر و لازم‌الاجرا است.

#### ماده ۱۱) حوادث قهری (فورس ماژور)

در موارد وقوع حوادث قهری و بروز شرایط اضطراری، مانند جنگ اعلام شده یا نشده، انقلاب‌ها و اعتصاب‌های عمومی، شیوع بیماری‌های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان‌های غیرعادی، خشکسالی‌های بی‌سابقه و همچنین آتش سوزی‌های دامنه‌دار، طوفان و حوادث مشابه، ناپایداری‌ها و محدودیت‌های فنی، اقتصادی و سیاسی که بعد از عقد قرارداد ایجاد می‌شود و در روند کار تاثیرگذار است، مانند تحریم، به‌گونه‌ای که انجام قرارداد حاضر را برای یکی از دو طرف غیرممکن سازد، هر طرف می‌تواند خاتمه دادن به قرارداد را درخواست نماید.

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

#### ماده ۱۲) انتقال به غیر

۱-۱۲. فروشنده حق ندارد بدون کسب مجوز از خریدار، موضوع این قرارداد را به شخص یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگری منتقل یا واگذار کند. در صورت موافقت خریدار با واگذاری قسمتی از کار به اشخاص ثالث، از مسئولیت و تعهدات فروشنده به هیچ عنوان کاسته نمی شود.

۲-۱۲. خریدار حق ندارد بدون کسب مجوز از فروشنده، تمام یا قسمتی از حقوق یا اختیارات خود را در مورد موضوع این قرارداد، به اشخاص دیگر تفویض کند. در صورت موافقت فروشنده با واگذاری حقوق خریدار به اشخاص ثالث، انجام تعهدات خریدار در رابطه با حقوق یا اختیارات تفویض شده، برعهده آن اشخاص خواهد بود.

#### ماده ۱۳) ابلاغها

هر گونه اطلاعیه، دستورکار، اعلام نظر، تأیید، خاتمه دادن به قرارداد و موارد مشابه تنها به صورت کتبی یا الکترونیکی معتبر است. رسید دبیرخانه هر دو طرف، یا رسید تحویل پستی، یا رسید الکترونیکی دریافت پست الکترونیکی با تأیید امضای الکترونیکی معتبر، ملاک تسلیم گزارشها، مدارک و مکاتبات است.

#### ماده ۱۴) زبان قرارداد

زبان قرارداد فارسی است، در صورتی که مدارک قرارداد علاوه بر زبان فارسی به زبانهای دیگری نیز تهیه شده باشد، در صورت اختلاف در تفسیر، متن فارسی معتبر و ملاک عمل مرجع رسیدگی کننده خواهد بود. فروشنده باید مدارک تحویل دانی و نیز سایر مکاتبات خود را به زبان فارسی، تهیه کند.

#### ماده ۱۵) قانون حاکم بر قرارداد

این قرارداد در قلمرو جمهوری اسلامی ایران بین طرفین منعقد و از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران است.

#### ماده ۱۶) نشانی

نشانی خریدار:

نشانی پست الکترونیکی خریدار:

نشانی فروشنده:

نشانی پست الکترونیکی فروشنده:

هرگاه یکی از دو طرف قرارداد نشانی خود را تغییر دهد، باید دو هفته قبل از تاریخ تغییر، نشانی جدید خود را به طرف دیگر اعلام کند، تا وقتی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال می شود و دریافت شده تلقی می گردد.

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

این قرارداد در {...} نسخه تنظیم شده و به امضای دو طرف قرارداد رسیده، یک نسخه از آن به فروشنده ابلاغ شده است و همه نسخه های آن، اعتبار یکسان دارند.

نماینده فروشنده

نام و نام خانوادگی

مهر - امضا

نماینده خریدار

نام و نام خانوادگی

مهر - امضا

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

## پیوست ۱) شرح موضوع قرارداد (پیوست فنی)

این پیوست حاوی شرح موضوع قرارداد و تعهدات طرفین است. طرفین قرارداد با استفاده از این قالب و اعمال تغییرات لازم، می بایست متن نهایی پیوست فنی را تنظیم و به قرارداد منضم نمایند. با توجه به اهمیت مفاد پیوست فنی قرارداد در قراردادهای نرم افزاری، توصیه می شود مطالب کافی برای روشن شدن محدوده و مشخصات موضوع قرارداد و تعهدات فروشنده و خریدار تا حد امکان به این پیوست اضافه شود. در صورتی که قرارداد در پی اجرای یک فرآیند ارجاع کار منعقد می گردد، توصیه می شود از محتوای بخش فنی سند درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) و پیشنهاد فنی برگزیده، به منظور تکمیل محتوای این پیوست استفاده شود. بخش های درج شده در قسمت های رنگی متن، صرفاً جهت راهنمایی استفاده کنندگان بوده و پیش از نهایی شدن سند باید حذف یا به نحو مناسب جایگزین گردد.

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره‌برداری بسته نرم‌افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

## ۱) مشخصات بسته نرم‌افزاری

در این بند، مشخصات بسته نرم‌افزاری موضوع قرارداد، به اختصار و به روشنی توصیف می‌شود. عنوان کامل فارسی، عنوان انگلیسی (در صورت وجود)، شماره ویرایش (Version)، تاریخ انتشار، اجزای اصلی و مشخصات ثبت نرم‌افزار در مراجع ذی‌صلاح از مواردی است که می‌توان به آن اشاره کرد.

## ۲) امکانات و ویژگی‌های بسته نرم‌افزاری

در این بند فهرست کارکردها، ویژگی‌ها و مشخصات فنی بسته نرم‌افزاری، مانند پلتفرم اجرایی، پایگاه داده، واسطه‌های نرم‌افزاری، استانداردها و نظایر آن، در حد لازم برای تعیین محدوده توافق‌شده، به صورت مستقیم یا با ارجاع به اسناد و مدارک فنی پیوست، تشریح می‌شود.

## ۳) تحویل‌دادنی‌ها

در این بند، فهرست تحویل‌دادنی‌ها، از جمله نرم‌افزار قابل نصب، قفل‌های سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری، کلیدهای فعال‌سازی، مدارک و راهنماهای کاربری، پایگاه‌های داده، برنامه‌های نصب و استقرار و مانند آن، تشریح می‌شود. در مورد هر تحویل‌دادنی، توصیه می‌شود روش تحویل (فیزیکی/بر روی حامل الکترونیکی/قابل بارگیری از اینترنت/...)، روش تأیید تحویل (نامه کتبی/رسید/صورت‌جلسه/...) و زمان تحویل مشخص شود.

## ۴) شرایط، پیش‌نیازها و فرآیند نصب و بهره‌برداری

در این بخش کلیه شرایط و پیش‌نیازهای سخت‌افزاری، نرم‌افزاری، ارتباطی، اطلاعاتی و ساختاری مورد نیاز و فرآیند لازم برای نصب بسته نرم‌افزاری باید با جزئیات لازم تشریح گردد. نقش هر یک از طرفین در مراحل فرآیند و برنامه زمانی (مهلت انجام) هر یک از مراحل فرآیند باید مشخص شود.

## ۵) آموزش

در صورتی که خریدار متعهد به ارائه خدمات آموزشی است، الزامات و تعهدات مربوط به آموزش به کارکنان خریدار، در سطوح راهبری و کاربری، می‌بایست در این بند تشریح گردد.

اشاره به موارد زیر، حسب مورد، توصیه می‌شود:

- موضوع و محتوای آموزش‌ها (ترجیحاً با ذکر سرفصل‌های تقریبی)
- روش آموزش (حضوری/غیرحضوری/درحین کار/...)
- مواد و مطالب اصلی و کمکی آموزش (کتابچه/فیلم/...)
- کف و سقف تعداد ساعات آموزش
- حداقل و حداکثر نفراتی که در آموزش شرکت خواهند کرد
- روش ارزیابی آموزش

همچنین وظایف خریدار برای فراهم آوردن امکانات و شرایط لازم برای ارائه آموزش، می‌بایست تشریح گردد.

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

## ۶) تعداد نسخه های قابل نصب و شرایط استفاده

در این بخش تعداد نسخه هایی که خریدار مجاز است از بسته نرم افزاری نصب کند و محدودیت های احتمالی در مورد این نسخه ها مانند نشانی سرورها، تعداد کاربران مجاز، تعداد کاربران همزمان و ... باید ذکر شود.

## ۷) تبدیل اطلاعات

در صورتی که خریدار نیازمندی خاصی در مورد تبدیل، پاکسازی و انتقال داده های قبلی یا تجمیع و ارائه داده های موجود از سایر منابع دارد و تبدیل اطلاعات جزء تعهدات فروشنده محسوب می شود، این تعهدات باید در این بند ذکر شود.

اشاره به موارد زیر، حسب مورد، توصیه می شود:

- موضوع و مشخصات داده هایی که باید از سامانه های قبلی یا از حالت دستی به سامانه جدید منتقل شوند، اعم از داده های اصلی و پایه، تراکنش های فعال و قبلی، ...
- داده ها و اطلاعاتی که باید توسط فروشنده تامین و در هنگام تحویل نرم افزار موضوع قرارداد، به خریدار تحویل داده شود
- مسئولیت تامین و تحویل و پاکسازی اطلاعات ورودی (به عهده خریدار، فروشنده یا شخص ثالث)
- ضوابط و قواعد تبدیل و انتقال داده ها (در صورت امکان تعیین در این مرحله)

همچنین وظایف خریدار برای فراهم آوردن امکانات و شرایط لازم برای تبدیل اطلاعات، می بایست تشریح گردد.

## ۸) ارائه نسخه های جدید

در صورتی که فروشنده تعهد کرده است در مدت اعتبار مجوز بهره برداری، یا هر بازه زمانی دیگری، نسخه هایی از ویرایش های جدید بسته نرم افزاری را، با یا بدون اخذ مبلغ اضافه، در اختیار خریدار قرار دهد، شرایط و محدودیت های مربوط به این تعهد باید در این بند تشریح گردد.

## ۹) خدمات پشتیبانی در دوره تضمین

در صورتی که نیازمندی مشخصی در مورد خدمات پشتیبانی و راهبری نرم افزار موضوع قرارداد، در دوره ضمانت و مدت و شرایط این خدمات مورد نظر باشد، باید در این بند ذکر شود.

اشاره به موارد زیر، حسب مورد، توصیه می شود:

- مدت دوره ضمانت (پشتیبانی نرم افزار پس از نصب و راه اندازی)
- ضوابط و مقررات حاکم بر خدمات دوره ضمانت
- سطوح سرویس مورد نظر، در صورت وجود
- نحوه مستندسازی و گزارش دهی
- کانال (های) ارائه خدمات دوره ضمانت
- شرایط پذیرش خدمات دوره ضمانت

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

همچنین وظایف خریدار برای فراهم آوردن امکانات و شرایط لازم برای ارائه خدمات پشتیبانی و راهبری در دوره ضمانت، می بایست تشریح گردد.

## ۱۰ سایر محدودیت ها و مفروضات

سایر الزامات، محدودیت ها و مفروضات در ایفای تعهدات طرفین، باید در این بخش ذکر گردد. این محدودیت ها و مفروضات بسته به موضوع قرارداد متغیر است، ولی به طور کلی، توجه به فهرست زیر توصیه می شود:

- زمان شروع ایفای تعهدات طرفین
- حداکثر مدت ایفای تعهدات طرفین
- مکان ایفای تعهدات طرفین
- روزها/اوقات کاری مانند شیفت ها (نوبت کاری)، نحوه احتساب ایام تعطیل رسمی و سایر تعطیلات، و سایر شرایط حاکم بر زمان ایفای تعهدات طرفین
- الزامات حضور کارکنان فروشنده در محل خریدار
- شرایط و محدودیت های منابع انسانی مورد استفاده
- الزامات مربوط به شرکت در جلسات
- الزامات مربوط به ارتباطات بین طرفین
- الزامات و ترتیبات امنیتی در فرآیند ایفای تعهدات
- همکاری و ارتباط با سایر پروژه های در حال اجرا



نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

## پیوست ۲) توافق نامه منع افشای اطلاعات

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱.۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

این توافق نامه به عنوان پیوست و جزء لاینفکی از قرارداد شماره ..... بین {خریدار} به نمایندگی ..... و شرکت ..... به نمایندگی ..... منعقد می گردد. مشخصات طرفین توافق نامه همان است که در صدر قرارداد یاد شده ذکر گردیده است.

## ماده ۱: تعاریف

در این توافق نامه، مقصود از کلمات زیر، معانی بیان شده است مگر اینکه هنگام کاربرد، صراحتاً مقصود دیگری از آن بیان شود.

- طرف ارائه دهنده: مقصود {خریدار} می باشد که اطلاعات را به طرف دیگر ارائه می کند.
- طرف دریافت کننده: مقصود شرکت ..... است که اطلاعات را از طرف ارائه دهنده دریافت می کند.
- قرارداد: مقصود قرارداد شماره ..... است که بین دو طرف منعقد می گردد
- اطلاعات: هر آگاهی مرتبط با کسب و کار طرف ارائه دهنده اطلاعات که، به صورت شفاهی، کتبی، الکترونیکی یا از طریق سایر واسطه های انتقال، در جریان اجرای قرارداد و به منظور انجام تعهدات موضوع قرارداد در اختیار طرف دریافت کننده اطلاعات قرار داده می شود. این اطلاعات می تواند شامل، و نه محدود به، موارد زیر باشد:
- مستندات مربوط به نتایج و سوابق پروژه های قبلی یا فعلی، اطلاعات اختصاصی، طرح ها و نمونه ها، استراتژی های کسب و کار، شیوه انجام کار، رویه های کاری، اطلاعات مالی و حقوقی و اسرار تجاری.
- اطلاعات محرمانه: هر گونه اطلاعاتی که صراحتاً و به صورت مستقیم توسط ارائه دهنده به عنوان اطلاعات محرمانه (یا طبقه بندی های بالاتر از محرمانه) مشخص شده باشد.
- پرسنل: تمام کارکنان، مدیران، مشاوران، و پیمانکاران طرف دریافت کننده اطلاعات که به هر نحو، ممکن است به اطلاعات تبادل شده دسترسی داشته باشند.

## ماده ۲: موضوع

این توافق نامه به منظور اشتراک اطلاعات بین طرف ارائه دهنده و طرف دریافت کننده در فرآیند اجرای قرارداد تهیه شده است. دریافت کننده ممکن است نیاز به دریافت اطلاعات ارزشمند و محرمانه ای داشته باشد و هدف از این توافق نامه، تضمین حفاظت اطلاعات ارائه شده از طرف ارائه دهنده می باشد.

نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		
قالب قرارداد همسان فروش مجوز بهره برداری بسته نرم افزاری آماده (نسخه مختصر)		
شناسه سند: NMT.REV.ContractSW-COTS-Light	شماره ویرایش: ۱۰	تاریخ آخرین تغییرات: ۱۴۰۳/۲/۱۶

### ماده ۳: تعهدات طرف دریافت کننده

- ۱-۳. طرف دریافت کننده بدین وسیله اعلام می دارد که تمامی اطلاعات محرمانه دریافتی از طرف ارائه دهنده را محرمانه تلقی کرده و تمام تلاش خود را برای جلوگیری از افشای آنها به غیر و کاربرد آنها در محدوده طبقه بندی آنها (ویرایش، اعلام به مشتری، و ...) به کار خواهد بست.
- ۲-۳. استفاده از اطلاعات توسط طرف دریافت کننده، تنها جهت دستیابی به اهداف تعیین شده در ماده ۲ مجاز است و استفاده از آن بدون رضایت طرف ارائه دهنده یا جهت ایجاد رقابت مجاز نیست.
- ۳-۳. اطلاعات محرمانه دریافت شده باید تنها در اختیار حداقل پرسنل مورد نیاز از طرف دریافت کننده قرار گیرد و پرسنل دریافت کننده اطلاعات محرمانه باید از عدم افشاء و منظور مورد توافق جهت کاربرد اطلاعات آگاهی داشته باشند و توافق نامه مشابهی نیز با ایشان تنظیم شود.
- ۴-۳. طرف دریافت کننده اطلاعات مجاز نیست بدون موافقت کتبی طرف ارائه دهنده، اطلاعات محرمانه دریافتی را - به هر منظوری - در اختیار اشخاص ثالث حقیقی و حقوقی قرار دهد.
- ۵-۳. طرف دریافت کننده تعهد می نماید پس از استفاده از اطلاعات محرمانه دریافت شده و در صورتی که نیاز موجهی به استمرار مراجعه و استفاده از این اطلاعات نداشته باشد، اقدامات لازم را برای امحاء همه نسخه ها و اشکال اطلاعات که نزد وی است، انجام دهد.
- ۶-۳. اطلاعات محرمانه ای که به موجب این توافق نامه مبادله می گردد، حداقل تا ۱۰ سال تابع شرایط توافق نامه باقی خواهند ماند.