

پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات
ECE

آشنایی با پروتکل

ECE.DOC.Introduce

۱

۸۴/۰۷/۱۹

در این سند آشنایی با پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات انجام پذیرفته است.

شناسه سند:

اصلاحیه:

تاریخ آخرین تغییرات:

چکیده:

اسناد مرتبط :

انجمن شرکتهای انفورماتیکی

کمیته نرم افزار

زیر گروه همگن اتوماسیون اداری

این سند برای استفاده در طرح تهیه پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات تهیه شده و در اختیار عموم قرار گرفته است.

تاریخچه

اصلاحیه	تاریخ	شرح
۰	۸۴/۰۲/۲۰	نسخه اولیه
۱	۸۴/۰۷/۱۹	ویرایش متنی

نام و نام خانوادگی	تاریخ	امضا
تهیه کننده	۸۴/۰۷/۱۶	
بررسی کننده		
تصویب کننده	۸۴/۰۷/۱۹	زیر گروه همگن اتوماسیون اداری

فهرست مطالب

- ۱- مقدمه ۱
- ۲- هدف ۱
- ۳- محتوا ۱
- ۴- تاریخچه ۲
- ۵- قابلیت ها ۲
- ۶- محیط و بستر ۳

۱- مقدمه

تحول چشمگیر فناوری اطلاعات در دو دهه اخیر موجب بروز تحولاتی ژرف در عرصه دیوان سالاری جا افتاده و بسیار نیرومند سنتی گردیده است و انتظارات کارگزاران و ارباب رجوع را از زمان، هزینه و روش انجام کارها دگرگون ساخته است. تأمین رضایت ذینفعان این نظام در سطوح مختلف و مراجعان با نیازها و توقعات گوناگون با روش های پیشین ناممکن است. این است که اکنون ما شاهد جنب و جوشی فراگیر برای پاسخ گویی به این انتظارات با به کارگیری فناوری اطلاعات در سطوح مختلف هستیم.

در میان نظامهای مکانیزه، سیستمهای اتوماسیون اداری بخش قابل توجهی از سیستمهای نرم افزاری موجود در بازار هستند که به صورت فراگیر در سازمانهای دولتی و خصوصی، راه اندازی شده یا در شرف استقرار می باشند. هر روز به تعداد کاربران این سیستمها اضافه شده و سازمانها به سرعت سیستمهای سنتی و دستی خود را با سیستمهای جدید و مکانیزه جایگزین می کنند. بستر سخت افزاری و نرم افزاری مناسب، انتظار مکاتبات بدون کاغذ را برای ایجاد سهولت در کار کاربران و نیز سرعت بخشیدن به انجام امور اداری به وجود آورده است. امروزه بسیاری از سازمانها از سیستم مکانیزه مکاتبات اداری برای ثبت و پیگیری مکاتبات خود استفاده می کنند و به دنبال رسیدن به هدف مکاتبات بدون کاغذ هستند. به دنبال فراگیر شدن این سیستمها که در محدوده سازمانی فعالیت می نمایند، ایجاد روش مکانیزه برای تبادل الکترونیکی مکاتبات بین سیستمهای مختلف یک نیاز جدی و اساسی محسوب می شود تا ارتباط بین سازمانی را فراهم نماید. پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات (ECE) در راستای تحقق این نیاز تهیه گردیده است.

۲- هدف

هدف از این مستند شناساندن کلی پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات (ECE) می باشد.

۳- محتوا

در این مستند ابتدا تاریخچه نیاز و ایجاد پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات ذکر شده سپس قابلیت های آن و در نهایت به محیط و بستر تبادل اشاره شده است.

۴- تاریخچه

در تابستان ۱۳۸۲ در همایشی که از شرکتهای نرم افزاری مطرح در امر اتوماسیون اداری در استان یزد برگزار گردید توافق شد همان طور که نرم افزارها می توانند مراکز دبیرخانه‌ای مختلف در سطح یک سازمان داشته باشند، بتوانند با مراکز دبیرخانه ای سایر دبیرخانه ها هم ارتباط برقرار کنند. پس از گذشت یکسال از همایش مذکور، با دعوت شورای عالی اطلاع رسانی و شورای عالی فن آوری استان یزد مجدداً شرکتهای نرم افزاری مطرح در امر اتوماسیون اداری در جلسه ای حضور بهم رسانیدند و توافق نمودند که به منظور نیل به هدف مذکور، طی برگزاری جلسات کارشناسی در کمیته نرم افزار انجمن شرکتهای انفورماتیک ایران، پروتکلی برای تبادل اطلاعات این سیستم‌ها تهیه شود.

پس از این توافق، زیر گروه همگن اتوماسیون اداری با اعضای از نمایندگان شرکتهای "گام الکترونیک"، "مهندسی یاس ارغوانی"، "مهندسی نرم افزار رایورز"، "برید سامانه نوین"، "مشاور پارس سیستم" و "مهندسی ایران رایانه" تشکیل یافت تا بتواند ضمن بررسی راه حل های مختلف، راه کار مناسبی را برای تبادل الکترونیکی مکاتبات ارائه نماید.

تبادل الکترونیکی مکاتبات، ارسال متن مکاتبه (تصویری و یا متنی) به همراه اطلاعات ثبتی آن تعریف می‌شود که متن (Soft copy) و اطلاعات ثبتی آن ارزش افزوده ای نسبت به روش متداول کنونی یعنی دورنگار در اختیار قرار می‌دهد.

طی حدود ۱۲۰ نفر ساعت بحثهای کارشناسی مختلف در این زیر کمیته، که در پاییز و زمستان سال ۱۳۸۳ برگزار شد، استفاده از فرمت XML برای تبادل الکترونیکی مکاتبات مورد موافقت قرار گرفت. بر این اساس پروتکلی تهیه شد که بتوان بر پایه آن، علی‌رغم موانع موجود نظیر روش‌های مختلف کد گذاری یا ساختارهای کاملاً متفاوت بانکهای اطلاعاتی مربوط به سیستم های اتوماسیون اداری، اطلاعات مربوط به مکاتبات اداری را از یک سیستم دبیرخانه به سیستم دبیرخانه دیگر ارسال نمود و از سیستم دبیرخانه مقصد این انتظار را داشت که بتواند این اطلاعات را شناسایی کرده و متناسب با قابلیت‌های موجود در نرم‌افزار خود، پردازش‌های لازم را به سهولت بر مکاتبه دریافت شده انجام دهد، آن را ثبت نموده و رسید دریافت مکاتبه را بازگرداند.

۵- قابلیت ها

ECE با در نظر گرفتن استاندارد های موجود مهندسی نرم افزار و با ابزارهای جدید، ایجاد شده و سعی نموده امکانات و توانایی‌های ذیل را فراهم نماید :

- ✓ امکان استفاده در محیط های مختلف پیاده سازی با فن آوری های غیر همگون
- ✓ استقلال کامل از نرم افزارهای گردش مکاتبات
- ✓ استقلال از بستر تبادل
- ✓ امکان بهینه سازی پروتکل در صورت نیاز با کمترین نیاز به تغییرات در نرم افزار های گردش مکاتبات
- ✓ ایجاد روشی مکانیزه به منظور رسیدن به تبادل الکترونیکی

۶- محیط و بستر

همانگونه که مشخص است تبادل اطلاعات دو پایه اساسی داشته و بدون آنها امکان تبادل اطلاع وجود نخواهد داشت. این دو پایه عبارتند از:

- بستر تبادل
- حامل تبادل

بستر تبادل فراهم کننده ارتباط فیزیکی و حامل تبادل روش و مکانیزم تبادل اطلاعات می باشد. علیرقم این که پروتکل ECE مستقل از بستر فراهم شده است، بررسی ها و جلسات کارشناسی متعددی برای دو بستر مطرح فرا ملی و ملی، پست الکترونیک (Email) و شبکه پیام دولت انجام گرفته است و پیشنهاد های اجرایی آن در مستند **معرفی بسترهای انتقال (ECE.DOC.Transport-Layer)** ارائه شده است. حامل تبادل نیز همانطور که قبلا اعلام گردید بر پایه XML قرار گرفته و ساختار و روش استفاده از آن در مستند **معرفی پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات (ECE.DOC.Protocol-Ver[No])** تبیین گردیده است.